Sparkasse
KölnBonn

Preis- und Leistungsverzeichnis

Kapitel A:
Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Schrankfächer, Sonstiges)

Kapitel B
Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Kapitel C:
Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

Kapitel D:
Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Kapital E:
Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Anhang:
Aktuelle Konditionen zu Bestandsverträgen der Sparkasse KölnBonn sowie deren Vorgängerinstitute (diese Verträge werden im Neugeschäft nicht mehr angeboten).

Die Sparkasse kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse (AGB-Sparkassen) für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen. Ein solches Entgelt kann nur verlangt werden, wenn die Leistungen im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden.
Die Sparkasse wird nach § 17 Abs. 4 der AGB-Sparkassen für Tätigkeiten, zu denen sie bereits gesetzlich oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder sie im eigenen Interesse erbringt, kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben.

© Sparkasse KölnBonn

Sparkasse
KölnBonn

Inhaltsübersicht | Seite

A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

- Sparverkehr 3
- Reisezahlungsmittel 4
- Geduldete Kontoüberziehungen 4
- Kreditgeschäft 5
- Wertpapiergeschäft 8
- Schrankfächer 11
- Sonstige Preise 11

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

- Girokonten (Preismodelle für Privat- und Firmenkonten) 14
- Allgemeine Informationen zur Sparkasse 21
- Überweisungen 23
- Lastschriften 32
- Kartengestützter Zahlungsverkehr 35
- Bargeldeinzahlungen 38
- Online-Banking und Electronic Banking 42
- Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung 44
- Münzgeldein- und -auszahlungen, einschließlich Tauschgeschäfte und Bargeldpakete 45
- Scheckverkehr 47

C Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden 49

D Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden 49

E Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung 50

F Hinweis zur Umsatzsteuer 50

Anhang

Aktuelle Konditionen zu Bestandsverträgen (kein Neugeschäftsangebot)

- Konditionen Bestandsverträge Sparkasse KölnBonn 51 - 53
- Konditionen Bestandsverträge Geschäftsgebiet Köln 54
- Konditionen Bestandsverträge Geschäftsgebiet Bonn 54
- Konditionen Bestandsverträge – Gültig für Girokonten und Kreditkarten, die vor dem 01.05.2021 eröffnet bzw. erworben wurden 55 – 90
- Konditionen Bestandsverträge – Gültig für Depots, die vor dem 15.07.2026 eröffnet wurden und nicht seit dem 15.07.2026 in ein neues Depotmodell gewechselt sind. 91 – 93

A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Schrankfächer, Sonstiges

1. Sparverkehr

Wertstellungen im Sparverkehr		
1.	Einzahlungen und sonstige Eingänge	Verzinsung beginnt mit dem Kalendertag der Gutschrift bzw. dem angegebenen Wertstellungsdatum
2.	Gutschrift aus dem eigenen Dauerauftragsdienst	Ausführungstag
3.	Kapitalisierung der Zinsen	Buchung zum Jahresende mit Wertstellung 01.01. des Folgejahres
4.	Rückzahlungen und sonstige Belastungen	Verzinsung endet mit dem Kalendertag vor der Rückzahlung bzw. dem angegebenen Wertstellungsdatum
Vorzeitige Rückzahlungen im Sparverkehr – Allgemeines –		
Gemäß den Bedingungen für den Sparverkehr berechnen wir bei Nichteinhaltung der Kündigungsfrist, also für einen vorzeitig zurückzuzahlenden Betrag, Vorschusszinsen. Diese Vorschusszinsen (Zinsrückrechnung) betragen ½ des vereinbarten Zinssatzes, berechnet für die nicht eingehaltene Kündigungsfrist. Beim normalen Sparkonto mit 3-monatiger Kündigungsfrist können Sie ohne Kündigung innerhalb eines Kalendermonats bis zu 2.000,00 EUR ohne Zinseinbuße verfügen. Bei darüber hinausgehenden Beträgen werden nach der 90 Tage-Methode Vorschusszinsen berechnet.		
Preise für Dienstleistungen im Sparverkehr		
1.	Kontoführung	unentgeltlich
2.	Zusendung von 2.1 Kontoauszügen 2.2 Gutschriftsträgern	 unentgeltlich Porto
3.	Vereinbarung / Änderung eines Kennwortes für ein Sparkonto	10,00 EUR
4.	Kündigungsvormerkung	unentgeltlich
5.	Sperrung von Sparguthaben bei Sparbuchverlust	unentgeltlich
6.	Einräumung einer Vollmacht für Sparkonten	unentgeltlich
7.	Einrichtung eines Sparkontos Treuhand-Mietkaution	25,00 EUR
8.	Verlustmeldung von Sparkassenbüchern soweit der Verlust durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde Kontosaldo unter 100,00 EUR Kontosaldo ab 100,00 EUR Kontosaldo ab 25.000,00 EUR	 unentgeltlich 30,00 EUR 50,00 EUR
9.	Manuelle Anfertigung von Jahreskontoauszugsduplikaten soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	nach Aufwand, pro Stunde 70,00 EUR mindestens 17,50 EUR
10.	Kontoauflösung, auch bei Übertragung auf andere Institute	unentgeltlich
11.	Vorzeitige Übertragung sparzulagenbegünstigter VL-Leistungen an Bausparkassen (ausgenommen LBS)	15,00 EUR

2.	Reisezahlungsmittel	
2.1.	**An- und Verkauf von Sorten**	
	2.1.1 Sortenkassengeschäfte in USD, CHF und GBP	
	■ für Kunden	unentgeltlich
	2.1.2 Alle verfügbaren Sorten auf Bestellung (nur über Girokonto im Hause)	
	■ Transaktion / Geschäftsvorfall	unentgeltlich
2.2	**Die Annahme von Reiseschecks zur Bar-Einlösung und zum Inkasso endete am 31.12.2024. Weitere Informationen dazu über www.sparkasse-koelnbonn.de/reiseschecks.**	

3.	Geduldete Kontoüberziehungen
Für Inanspruchnahmen des Kontos, die das Guthaben und ggf. eine eingeräumte Kontoüberziehung überschreiten (geduldete Kontoüberziehungen), sind die hierfür vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.	

4. Sonstige Kredite

Wertstellungen bei Krediten und Darlehen

Auszahlung und Teilauszahlungen
Verzinsung beginnt mit dem auf die Auszahlung folgenden Kalendertag bzw. dem angegebenen Wertstellungsdatum
Zinsrechnung und Darlehenskosten
entsprechend der einzelvertraglichen Regelungen im Kredit-/Darlehensvertrag
Rückzahlung
Verzinsung endet mit dem Ablauf des Rückzahlungstages bzw. dem angegebenen Wertstellungsdatum.

Preise für Dienstleistungen bei Krediten und Darlehen

1.	**Vertragsänderungen auf Kundenwunsch**	**generell gilt: nach Zeitaufwand (mindestens 70,00 EUR je Stunde)**
	■ Tilgungsänderungen / Stundung bzw. Aussetzung von Zins- und Tilgungsleistungen (bei Verbraucherdarlehen nur bei Erstellung neuer Verträge)	nach Zeitaufwand (mindestens 70,00 EUR je Stunde)
	■ Änderung der Zahlungsmodalitäten	nach Zeitaufwand (mindestens 70,00 EUR je Stunde)
	■ Schuldübernahme (bei Sollstellungsdarlehen)	pro Vorgang mindestens 560,00 EUR
	■ Schuldhaftentlassung auf Kundenwunsch	pro Vorgang mindestens 400,00 EUR
	■ Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	pro Vorgang mindestens 150,00 EUR
	■ Sicherheitentausch während der Kreditlaufzeit, soweit von der Sparkasse weder vertraglich vereinbart noch gesetzlich geschuldet:	
	■ Immobiliarsicherheiten	pro Vorgang mindestens 400,00 EUR
	■ sonstige Sicherheiten	pro Vorgang mindestens 200,00 EUR
	■ Freigabe oder Änderung von Sicherheiten, soweit von der Sparkasse weder vertraglich noch gesetzlich geschuldet	pro Vorgang mindestens 200,00 EUR
2.	**Kündigung**	unentgeltlich
3.	**Verwahrung von Sicherheiten**	unentgeltlich
4.	**Bereitstellungszinsen für die nicht abgerufenen Darlehensbeträge**	3,00 % p.a.
	■ Beginndatum der Berechnung der Bereitstellungszinsen ist der nächste Monatserste zuzüglich 60 Tage (2 Monate) nach Vertragserstellung	
5.	**Nichtabnahmeentschädigung**	
	■ Berechnung vom Verzichtsbetrag für die Zeit der nicht eingehaltenen Kündigungs- und/ oder Festzinsbindungsfrist	individuelle Preisberechnung
	■ Bearbeitungspreis für die Berechnung der Nichtabnahmeentschädigung, es sei denn, der Kunde weist nach, dass kein oder ein geringerer Schaden/Aufwand entstanden ist	50,00 EUR
6.	**Erinnerung / Mahnung**	
	■ erstes Anschreiben	unentgeltlich
	■ Jedes weitere Schreiben (Mahnung) nach Verzugseintritt, es sei denn, der Kunde weist nach, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Diese Entgeltposition gilt nicht gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB).	20,00 EUR

7.	**Duplikaterstellung Darlehen** Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. ■ Ersatzkontoauszüge * Wenn die Leistung im Zusammenhang mit einem umsatzsteuerpflichtigen Geschäft steht, verstehen sich die Preise zzgl. MwSt. (z.B. Schrankfächer, Depot)	5,20 EUR* (je Auszug-Nr.)
8.	**Manuelle Kontoabschrift im Kundenauftrag (keine Reklamation), sofern kein Verschulden der Sparkasse vorliegt** ■ Manuelle Zinsbescheinigung ■ Manuelle Leistungsbescheinigung für Darlehen ■ Manueller Jahreskontoauszug ■ Manuelle Saldobestätigung Gesondert beauftragte Saldobestätigung bezogen auf einen Stichtag in der Vergangenheit oder mit vom Kunden zusätzlich gewünschten Informationen zum Saldo/Darlehen* ■ Manueller Tilgungsplan Gesondert beauftragter Tilgungsplan bezogen auf einen Stichtag in der Vergangenheit* ■ Fremdmittelbescheinigung ■ Nachforschungen im Kundenauftrag (z.B. Nachfragen des Finanzamtes)	nach Aufwand (pro Stunde 70,00 EUR, mindestens 17,50 EUR) * alle übrigen Saldobestätigungen/aktuelle Tilgungspläne werden kostenfrei zur Verfügung gestellt
9.	**Kreditrückführung (auch Teilrückführung)** ■ Vorzeitig: Vorfälligkeitsentschädigung einzelfallabhängig zzgl. Bearbeitungspreis (unten aufgeführt): Obergrenzen bei nicht grundbuchlich gesicherten Verbraucherdarlehen/-krediten ■ 1,0 % des vorzeitig zurückgezahlten Betrages bzw. ■ 0,5 %, wenn der Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung weniger als ein Jahr beträgt. ■ Der Betrag der Sollzinsen, den der/die Kreditnehmer im Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung entrichtet hätte/n, darf nicht überschritten werden. Bearbeitungspreis:	
	■ für gewerbliche Darlehen im Treuhandauftrag, im Auftrag des Kunden.	pro Vorgang 250,00 EUR
	a) Bearbeitungspreis für die vorzeitige Darlehensrückzahlung bei Darlehensverträgen mit Unternehmern (§ 14 BGB)	150,00 EUR je Konto
	b) Bearbeitungspreis für die vorzeitige Darlehensrückzahlung bei Verbraucherdarlehensverträgen, wenn dem Verbraucher kein Recht zur vorzeitigen Darlehensrückzahlung zusteht	150,00 EUR je Konto
	■ Vertragskonform:	
	■ für gewerbliche Darlehen bei ordnungs-gemäßer Kündigung oder Ablauf Festzins: im Rahmen Treuhandauftrag im Auftrag des Kunden	pro Vorgang 250,00 EUR

10.	**Löschungsbewilligung** ■ Erst-Löschungsbewilligung (auch Teil-Löschungsbewilligung und (Teil-)Abtretungen) ■ Erteilung der Zweitausfertigung einer Löschungsbewilligung (Ersatz-Löschungsbewilligung), sofern die Erteilung durch vom Kunden zu vertretende Umstände erforderlich wird	 unentgeltlich pro Vorgang mindestens 150,00 EUR
11.	**Auszug aus Handels-/Genossenschafts-register/Gesellschafterliste (im Kundenauftrag)**	12,50 EUR
12.	**FirmenKredit Aval** ■ Avalprovision ■ Änderung, Ersatzausstellung Urkunde, wenn im Interesse und/oder im Auftrag des Kunden	 individuelle Avalprovision, Mindestquartalspreis 15,00 EUR 50,00 EUR
13.	**Ausfertigung eines Stärken-Potential-Profils**	100,00 EUR
14.	**Preis für (vorzeitige) vertragliche Auflösung einer Finanzierung aus einer Hand**	pro Vorgang mindestens 250,00 EUR

5. Wertpapiere

5.1 S-Flexdepot

a) Wertpapierverwahrung (inkl. MwSt.)	**bis 26 Jahre**	**bis 28 Jahre**	**ab 29 Jahre**
■ Grundpreis p.a.	0,00 EUR	12,00 EUR*	24,00 EUR*
■ Grundpreis und Verwahrpreis von IHS der Sparkasse	unentgeltlich		
■ Grundpreis und Verwahrpreis VL-Sparplan in Fonds	unentgeltlich		
■ Verwahrpreis p.a. vom verwahrten Volumen			
■ in Girosammelverwahrung	0,00 %	0,075 %	0,15 %
■ in Wertpapierrechnung	0,00 %	0,15 %	0,30 %
■ Höchstpreis je Wertpapierkennnummer	0,00 EUR	125,00 EUR	250,00 EUR
■ Abrechnung und Belastung	jährlich (nachträgliche Berechnung auf den Bestand per 31.12.)		

*0,00 EUR bei aktivem Fondssparplan (ohne ETF)

Bei Depotauflösung oder externen Depotüberträgen erfolgt eine zeitanteilige Preisabrechnung für den Zeitraum vom letzten Depotabschluss bis zum aktuellen Monat.

b) Wertpapiertransaktionen (keine MwSt.)			
■ Grundpreis je Order	10,00 EUR		
■ zzgl. variabler Preis	0,50 % des Transaktionsvolumens		
■ Kauf und Verkauf von IHS der Sparkasse	0,00 EUR		
■ Kauf von Fonds außerbörslich	zum jeweiligen Ausgabepreis		
■ Verkauf von Fonds außerbörslich	zum jeweiligen Rücknahmepreis		
■ Ausführung von außerbörslichen Fondssparplänen	zum jeweiligen Ausgabepreis		
■ Ausführung von ETF- und Aktiensparplänen	unentgeltlich	0,25 %	0,50 %
Kapitalmaßnahmen:			
■ Handel von Bezugsrechten	10,00 EUR Grundpreis zzgl. 0,50 % des Transaktionsvolumens, maximal Kurswert		
■ Bezug junger Aktien, inkl. Optionen und Wandelanleihen	10,00 EUR Grundpreis zzgl. 0,50 % des Transaktionsvolumens		
■ Sonstige Kapitalmaßnahmen (inkl. Berichtigungsaktien, Ausübung Wahldividende)	10,00 EUR		
■ Eingabe, Änderung und Verlängerung eines Limits	0,00 EUR		

Teilausführungen von börslichen Aufträgen

Insbesondere im elektronischen Handel (XETRA) kann es zu nicht beeinflussbaren Teilausführungen kommen, sodass eine Order in zwei oder mehreren Teilen ausgeführt wird. Hierbei werden alle Teilausführungen einer Order für einen Handelstag zusammengefasst und darauf Provisionen und Kosten berechnet. Bei Teilausführungen über einen Handelstag hinaus kann es zur mehrfachen Berechnung von Provisionen kommen.

Weiterleitung fremder Kosten

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten

c) Effektive Stücke (inkl. MwSt.)	
■ Einlösung von nicht deponierten fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendenscheinen, sofern die Sparkasse nicht Zahlstelle ist	10,00 EUR Grundpreis zzgl. 0,50 % des Transaktionsvolumens je Kennnummer / Erträgnistermin, zuzüglich Fremdkosten
■ Ein-/Auslieferung effektiver Stücke	195,00 EUR je Kennnummer
■ Abwicklungsarbeiten im Zusammenhang mit effektiven Stücken z.B. Kompletttausch von Mantel und Talon (statt Bogenerneuerung), Umtausch bzw. Besorgung neuer Zins- und Dividendenbögen von nicht deponierten Papieren.	65,00 EUR pro Vorgang
■ Meldung in Oppositionsliste, Kuponzahlungen gegen Haftungserklärung, Erstellung von Ersatzurkunden	25,00 EUR pro Vorgang

5.1 S-Flexdepot – Fortsetzung –	
d) EUREX-Geschäfte (keine MwSt.)	
	gemäß EUREX Preisverzeichnis* (https://www.eurex.com/ex-de/rules-regs-de/eurex-regelwerke) **sowie Clearing-Gebühren des Derivate-Abwicklers**
■ Aktienoptionen ODAX	* pro Kontrakt zzgl. 1,00 % vom Optionspreis und 50,00 EUR Grundpreis
■ DAX Future & Optionen auf DAX Future	* pro Kontrakt zzgl. 30,00 EUR pro Kontrakt und 50,00 EUR Grundpreis
■ Bund Future & Optionen auf Bund Future	* pro Kontrakt zzgl. 30,00 EUR pro Kontrakt und 50,00 EUR Grundpreis
■ Cash-Settlement ODAX	* pro Kontrakt zzgl. 1,00 % vom Barausgleich, mindestens 100,00 EUR
■ Ausübung Aktienoptionen	* pro Kontrakt zzgl. individuell vereinbarten Konditionen
Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften	

5.2 S-KomfortDepot (teilweise zzgl. MwSt.)	
■ Pauschalentgelt Renteninvestments	0,60 % - 0,80 % p.a. (volumenabhängig)
■ Pauschalentgelt Aktieninvestments	1,20 % - 1,60 % p.a. (volumenabhängig)
■ Pauschalentgelt insgesamt	mindestens 500 € pro Quartal
■ separate Kosten für Wertpapierverwahrung	entfallen
■ separate Kosten für Wertpapiertransaktionen (max. 75 Stück jährlich)	entfallen
Details sind im jeweiligen KomfortDepot-Vertrag geregelt	
Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.	

5.3 S-Wachstumsdepot			
a) Wertpapierverwahrung (inkl. MwSt.)	**bis 26 Jahre**	**bis 28 Jahre**	**ab 29 Jahre**
■ Grundpreis p.a.	0,00 EUR	6,00 EUR	12,00 EUR
■ Verwahrpreis p.a. vom verwahrten Gesamtdepotbestand			
■ bis 29.999,99 EUR	0,00 %	0,075 %	0,15 %
■ ab 30.000,00 EUR	0,00 %	0,15 %	0,30 %
■ Grundpreis und Verwahrpreis von IHS der Sparkasse	unentgeltlich		
■ Grundpreis und Verwahrpreis VL-Sparplan in Fonds	unentgeltlich		
■ Abrechnung und Belastung	jährlich (nachträglich Berechnung auf den Bestand per 31.12.)		
Bei Depotauflösung oder externen Depotüberträgen erfolgt eine zeitanteilige Preisabrechnung für den Zeitraum vom letzten Depotabschluss bis zum aktuellen Monat.			
b) Wertpapiertransaktionen (keine MwSt.)			
■ pro Transaktion	3,00 EUR		
■ Kauf und Verkauf von IHS der Sparkasse	0,00 EUR		
■ Ausführung von Sparplänen	0,00 EUR	0,75 EUR	1,50 EUR
■ Kauf von Fonds außerbörslich	zum jeweiligen Ausgabepreis		
■ Verkauf von Fonds außerbörslich	zum jeweiligen Rücknahmepreis		
■ Ausführung von außerbörslichen Fondssparplänen	zum jeweiligen Ausgabepreis		
Kapitalmaßnahmen:			
■ Handel von Bezugsrechten	3,00 EUR		
■ Bezug junger Aktien, inkl. Optionen und Wandelanleihen	3,00 EUR		
■ Sonstige Kapitalmaßnahmen (inkl. Berichtigungsaktien, Ausübung Wahldividende)	3,00 EUR		
■ Eingabe, Änderung und Verlängerung eines Limits	0,00 EUR		
Teilausführungen von börslichen Aufträgen Insbesondere im elektronischen Handel (XETRA) kann es zu nicht beeinflussbaren Teilausführungen kommen, sodass eine Order in zwei oder mehreren Teilen ausgeführt wird. Hierbei werden alle Teilausführungen einer Order für einen Handelstag zusammengefasst und darauf Provisionen und Kosten berechnet. Bei Teilausführungen über einen Handelstag hinaus kann es zur mehrfachen Berechnung von Provisionen kommen.			
Weiterleitung fremder Kosten Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten.			

5.4 S-Neo (ausschließlich in der Sparkassen-App)	
a) Wertpapierverwahrung (inkl. MwSt.)	
■ Grundpreis pro Depot	0,00 EUR
■ Verwahrpreis je Depotpositionen	0,00 EUR
■ Abrechnung und Belastung	jährlich (nachträgliche Berechnung auf den Bestand per 31.12.)
b) Wertpapiertransaktionen (keine MwSt.)	
■ pro Transaktion	0,95 EUR
■ Kauf von Fonds außerbörslich	zum jeweiligen Ausgabepreis
■ Verkauf von Fonds außerbörslich	zum jeweiligen Rücknahmepreis
■ Ausführung von außerbörslichen Fondssparplänen	zum jeweiligen Ausgabepreis
■ Ausführung von ETF- und Aktiensparplänen	0,00 EUR
Kapitalmaßnahmen:	
■ Handel von Bezugsrechten	0,95 EUR
■ Bezug junger Aktien, inkl. Optionen und Wandelanleihen	0,00 EUR
■ Sonstige Kapitalmaßnahmen (inkl. Berichtigungsaktien, Ausübung Wahldividende)	0,00 EUR
■ Eingabe, Änderung und Verlängerung eines Limits	0,00 EUR
Teilausführungen von börslichen Aufträgen Insbesondere im elektronischen Handel (XETRA) kann es zu nicht beeinflussbaren Teilausführungen kommen, sodass eine Order in zwei oder mehreren Teilen ausgeführt wird. Hierbei werden alle Teilausführungen einer Order für einen Handelstag zusammengefasst und darauf Provisionen und Kosten berechnet. Bei Teilausführungen über einen Handelstag hinaus kann es zur mehrfachen Berechnung von Provisionen kommen.	
Weiterleitung fremder Kosten Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten.	

5.5 Weitere Depotleistungen (inkl. MwSt.) – für sämtliche Depotmodelle	
■ Antrag auf Vorabbefreiung ausländischer Quellensteuer, KEST/KST	25,00 EUR je Antrag, zuzüglich Fremdkosten
■ Erstellung einer Bestätigung (Tax-Voucher) für die Erstattung ausländischer Quellensteuer, KEST/KST	10,00 EUR je Kennnummer / Erträgnistermin
■ Antrag auf Erstattung ausländischer Quellensteuer, KEST/KST	Schweiz: 79,00 EUR je Antrag, andere Länder auf Anfrage
■ Wertlose Ausbuchung auf Kundenwunsch	17,50 EUR je Vorgang
■ Manuelle Depotaufstellung, Kontoabschrift, Jahreskontoauszug, Zinsbescheinigung - auf Kundenwunsch -	nach Aufwand 70 EUR pro Std., mindestens 17,50 EUR
■ Außerterminliche Zins- und Dividendenaufstellung - auf Kundenwunsch -	nach Aufwand 70,00 EUR pro Std., mindestens 17,50 EUR
■ Sonstige Depotleistungen auf Kundenwunsch (sofern hierzu keine gesetzliche Verpflichtung seitens der Sparkasse besteht oder die Leistung nicht im eigenen Interesse der Sparkasse ist)	nach Aufwand 70,00 EUR pro Std., mindestens 17,50 EUR
Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.	

6. Schrankfächer

Neugeschäft

■ Jahresmiete für Schrankfächer für Kunden mit SKB-Girokonto (Vertragsabschluss ab 01.09.2026)

bis 5 Liter (SF 101)	110,00 EUR
ab 5 bis 7 Liter (SF 102)	110,00 EUR
ab 7 bis 10 Liter (SF 103)	130,00 EUR
ab 10 bis 15 Liter (SF 104)	150,00 EUR
ab 15 bis 20 Liter (SF 105)	170,00 EUR
ab 20 bis 30 Liter (SF 106)	220,00 EUR
ab 30 bis 50 Liter (SF 107)	295,00 EUR
ab 50 Liter (SF 108)	370,00 EUR

Bestandsgeschäft

■ Jahresmiete für Schrankfächer für Kunden mit SKB-Girokonto (Vertragsabschluss bis 01.09.2026)

bis 5 Liter (SF 101)	55,00 EUR bis 90,00 EUR*
ab 5 bis 7 Liter (SF 102)	70,00 EUR bis 110,00 EUR*
ab 7 bis 10 Liter (SF 103)	90,00 EUR bis 130,00 EUR*
ab 10 bis 15 Liter (SF 104)	100,00 EUR bis 155,00 EUR*
ab 15 bis 20 Liter (SF 105)	125,00 EUR bis 195,00 EUR*
ab 20 bis 30 Liter (SF 106)	150,00 EUR bis 240,00 EUR*
ab 30 bis 50 Liter (SF 107)	200,00 EUR bis 305,00 EUR*
ab 50 Liter (SF 108)	250,00 EUR bis 405,00 EUR*

■ Jahresmiete für Schrankfächer für Kunden ohne SKB-Girokonto (Vertragsabschluss bis 15.02.2024)

bis 5 Liter (SF 101)	71,50 EUR bis 120,00 EUR*
ab 5 bis 7 Liter (SF 102)	91,00 EUR bis 145,00 EUR*
ab 7 bis 10 Liter (SF 103)	117,00 EUR bis 170,00 EUR*
ab 10 bis 15 Liter (SF 104)	130,00 EUR bis 205,00 EUR*
ab 15 bis 20 Liter (SF 105)	162,50 EUR bis 255,00 EUR*
ab 20 bis 30 Liter (SF 106)	195,00 EUR bis 315,00 EUR*
ab 30 bis 50 Liter (SF 107)	260,00 EUR bis 395,00 EUR*
ab 50 Liter (SF 108)	325,00 EUR bis 525,00 EUR*

* der individuelle Jahresmietpreis (inkl. MwSt.) für Schrankfächer richtet sich nach Ausstattung und Fachgröße

■ Gewaltsame Öffnung (einschließlich neues Schloss und Schlüssel) 325,00 EUR zzgl. MwSt.	386,75 EUR
■ Verlust eines Schlüssels, Kosten für neues Schloss und 2 Schlüssel, sofern die Reparatur durch ein Fremdunternehmen beauftragt werden muss 265,00 EUR zzgl. MwSt.	315,35 EUR

7.	Sonstige Preise	
7.1	**Erträgnisaufstellungen, Jahressteuerbescheinigungen, Zinsbescheinigungen für Konten**	
	Jahressteuerbescheinigung – Erstausstellung, Erläuterungen zur Jahressteuerbescheinigung	unentgeltlich
	Jahressteuerbescheinigung – Duplikate (OSP), soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.	25,00 EUR pro Ausfertigung
	Manuelle Erträgnisaufstellungen, Zinsbescheinigungen (ohne Depotgeschäft)	nach Aufwand, pro Stunde 70,00 EUR, mindestens 25,00 EUR

7.2	Auf Wunsch des Kunden vorgenommene Nachforschungen	
	Nachforschung zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen, es sei denn, der Nachforschungsauftrag betrifft Erfüllungspflichten der Sparkasse KölnBonn im Zusammenhang mit der Ausführung des Überweisungsvertrages	nach Aufwand pro Stunde 70,00 EUR mindestens 17,50 EUR*
	Duplikaterstellung im Giroverkehr, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.	
	■ **Ersatzkontoauszüge** (bis 2. Quartal 2015 rückwirkend möglich)	5,20 EUR* (je Auszug-Nr.)
	■ **Monatlisten**	12,50 EUR* (je Monat)
	Anfertigung von Kopien und Duplikaten, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.	6,00 EUR* (je Kopie/Duplikat)
	Sonstige Nachforschungen z.B. für das Finanzamt, zu historischen Zinssätzen **Manuelle Konto-/Depotabschrift** **Manuelle Zinsbescheinigung (Aktivgeschäft)** **Manuelle Saldobestätigung**	nach Aufwand pro Stunde 70,00 EUR mindestens 17,50 EUR*
	*wenn die Leistung im Zusammenhang mit einem umsatzsteuerpflichtigen Geschäft steht, verstehen sich die Preise zzgl. MwSt. (z.B. Schrankfächer, Depot)	
	Nachforschungen zu Überweisungen ins Ausland, bzw. in Fremdwährung, es sei denn, der Nachforschungsauftrag betrifft Erfüllungspflichten der Sparkasse KölnBonn im Zusammenhang mit der Ausführung des Überweisungsvertrages:	
	■ **Standardnachfrage**	nach Aufwand pro Stunde 70,00 EUR mindestens 30,00 EUR zzgl. Fremdspesen
	■ **Auftrag älter als 6 Monate**	nach Aufwand pro Stunde 70,00 EUR mindestens 40,00 EUR zzgl. Fremdspesen
	■ **Auftrag älter als 10 Monate**	nach Aufwand pro Stunde 70,00 EUR mindestens 80,00 EUR zzgl. Fremdspesen
	Scheckrecherchen zu Auslandsschecks, es sei denn, deren Nachforschungsauftrag betrifft Erfüllungspflichten der Sparkasse KölnBonn	nach Aufwand pro Stunde 70,00 EUR mindestens 30,00 EUR zzgl. Fremdspesen

7.3	**Auskünfte**	
	Auskünfte im Auftrag des Kunden (wenn die Leistung im Zusammenhang mit einem umsatzsteuerpflichtigen Geschäft, z.B. Schrankfächer, Depot steht, verstehen sich die Preise zzgl. MwSt.) ■ Erteilung ■ Einholung Auszug aus Handels-/Genossenschaftsregister (im Kundenauftrag)	 30,00 EUR 30,00 EUR zzgl. Fremdkosten und ggf. MwSt. 12,50 EUR
7.4	**Bearbeitung von Nachlässen/Erbfällen**	
	Auszahlung an mutmaßliche Erben ohne Erbnachweis gegen Haftungsübernahmeerklärung bis 1.000 Euro Nachlasswert Auszahlung an mutmaßliche Erben ohne Erbnachweis gegen Haftungsübernahmeerklärung ab 1.000,01 Euro Nachlasswert Anforderung einer erbschaftssteuerrechtlichen Unbedenklichkeitsbescheinigung im Erbenauftrag	unentgeltlich 0,5 % vom auszuzahlenden Nachlasswert, mindestens 14,00 EUR pro Auftrag 17,50 EUR
7.5	**Zustellung der Kontoauszüge Privat- und Firmen-Geldmarktkonto und Sparkassen-Tagesgeldkonto**	
	■ Kontoführung, Kontoauflösung ■ Quartalsauszug Sparkassen-Tagesgeldkonto ■ Quartalsauszug FirmenGeldmarktkonto ■ Quartalsauszug PrivatGeldmarktkonto ■ Quartalsauszug Sparkassen-Tagesgeldkonto mit OnlineBankingVertrag ■ Quartalsauszug PrivatGeldmarktkonto mit OnlineBankingVertrag	kostenfrei kostenfrei kostenfrei kostenfrei elektronischer Kontoauszug kostenfrei, Kontoauszug in Papierform 0,15 EUR zzgl. Porto elektronischer Kontoauszug kostenfrei, Kontoauszug in Papierform 0,15 EUR zzgl. Porto
7.6	**Adressanfragen von Händlern**	
	Adressanfragen von Händlern im Zusammenhang mit Lastschrift-Rückgaben (Kosten werden der anfragenden Stelle in Rechnung gestellt)	30,00 EUR
7.7	**Sonderaufwand**	
	Sonderarbeiten Für zusätzliche Leistungen, die im Interesse und/oder im Auftrag des Kunden erfolgen (erhöhter Arbeitsaufwand für z. B. Abstimmungen mit Steuerberatern)	nach Aufwand pro Stunde 70,00 EUR mindestens 17,50 EUR
7.8	**Bereitstellung von Zahlungsverkehrsvordrucken mit Kundeneindruck**	
	Bestellung über Formular-Shop auf der Homepage der Sparkasse KölnBonn Bestellung über Mitarbeiter der Sparkasse	unentgeltlich (Vordruckkosten werden im Shop direkt an den Lieferanten bezahlt) 20,00 EUR pro Bestellvorgang (Vordruckkosten werden vom Lieferanten per SEPA-Lastschrift eingezogen)
7.9	**Verwahrentgelt für Giro- und Geldmarktkonten**	
	Verwahrentgelt - auf Grundlage gesondert abgeschlossener Vereinbarung	

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweis zu Begrifflichkeiten in diesem Kapitel:

EWR-Staaten:	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.
EWR Währungen:	Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.
EWR-Fremdwährungen:	Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.
Drittstaaten:	Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).
SEPA-Drittstaaten:	Albanien, Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, Montenegro, Republik Moldau, Republik Nord-Mazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, St. Pierre-et-Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland

I. Girokonten

Bitte beachten Sie, dass für Leistungen, die nicht in den Kontomodellen integriert sind, gesonderte Preise (gemäß der jeweiligen Preisposition) berechnet werden.

1. Preismodelle für Privatkonten (Lohn, Gehalt, Rente, Sozialleistungen)

■ **Sollzinssatz** für die Inanspruchnahme **eingeräumter Dispositionskredite (eingeräumte Kontoüberziehung)** und **Sollzinssatz** für **Kontoüberziehungen (geduldete Kontoüberziehung)** – wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder der eingeräumte Rahmen betragsmäßig überschritten wird	**13,064 % p.a.**

Die Preismodelle gelten nur für privat genutzte Girokonten im Inlandszahlungsverkehr sowie für Überweisungen in EU- und EWR-Staaten (SEPA-Überweisung).

Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort Gestaffelt nach Kundenalter:	Preis für Kontoführung
– Altersstaffel "Giro Start" bis 17 Jahre	0,00 EUR pro angefangener Monat und Konto
– Altersstaffel "Giro Privat Komfort 100" von 18 Jahre bis 24 Jahre	0,00 EUR pro angefangener Monat und Konto
– Altersstaffel "Giro Privat Komfort 50" von 25 Jahre bis 26 Jahre	4,50 EUR pro angefangener Monat und Konto
– Altersssstaffel "Giro Privat Komfort" ab 27 Jahre	9,00 EUR pro angefangener Monat und Konto

Inklusivleistungen
a) Buchungen/Aufträge
■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung)
■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung)
■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise)
■ SEPA-Überweisungen innerhalb Deutschland und EWR-Raum
  ■ per Online-Banking
  ■ per Selbstbedienungsterminal
  ■ per Beleg
  ■ per Echtzeitüberweisung
  ■ per Dauerauftrag
■ Daueraufrag/Dauerlastschrift einrichten, ändern
■ Gutschriften
■ Lastschrifteinlösungen (einschließlich der Belastung aus Kartenzahlungen
■ Bargeldeinzahlung an der Kasse auf das eigene Konto
■ Bargeldeinzahlung am Geldautomat auf das eigene Konto
■ Bargeldauszahlung an der Kasse
■ Bargeldauszahlung mit Sparkassen-Card (Debitkarte) an einem Geldautomaten
  ■ einer Sparkasse
  ■ fremder Kreditinstitute im Inland
■ Scheckgutschrift
■ Scheckbelastung	

b) Karten ■ Sparkassen-Cards (Debitkarte) ■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[1]	
c) Nutzung der S-Vorteilswelt (Mindestalter 16 Jahre) Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, B.II, und B.III berechnet.	

Giro Privat/Basiskonto Giro Privat
 	
Inklusivleistungen
a) Buchungen/Aufträge
■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung)
■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung)
■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise)
■ Dauerauftrag online einrichten, ändern
■ Bargeldeinzahlung am Geldautomat auf das eigene Konto
■ Bargeldauszahlung mit Sparkassen-Card (Debitkarte) an einem Geldautomaten
  ■ einer Sparkasse
  ■ fremder Kreditinstitute im Inland
 	
b) Karten
■ Sparkassen-Cards (Debitkarte)
■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[2]
 	
c) Nutzung der S-Vorteilswelt
 	
Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, B.II und B.III berechnet.
	Preis für Kontoführung
	5,00 EUR pro angefangener Monat und Konto

[1] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)
[2] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)

2.	**Preismodelle für Firmenkonten** (gewerblich genutzte Konten, Konten von Freiberuflern, Mietkonten, Verwalterkonten, Vereinskonten)	
	Die Preismodelle gelten für Firmenkonten im Inlandszahlungsverkehr sowie für Überweisungen in EU- und EWR-Staaten (SEPA-Überweisung).	
	Giro Business S Inklusivleistungen a) Buchungen/Aufträge ■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung) ■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung) ■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise) ■ Dauerauftrag online einrichten, ändern b) Karten ■ eine Sparkassen-Card (Debitkarte) inkl. Wunsch-PIN ■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[3] Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, B.II und B.III berechnet.	Preis für Kontoführung 11,00 EUR pro angefangener Monat und Konto
	Giro Business M Inklusivleistungen a) Buchungen/Aufträge ■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung) ■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung) ■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise) ■ Dauerauftrag online einrichten, ändern b) Karten ■ eine Sparkassen-Card (Debitkarte) inkl. Wunsch-PIN ■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[3] Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, B.II und B.III berechnet.	Preis für Kontoführung 16,00 EUR pro angefangener Monat und Konto

[3] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)

Giro Business L Inklusivleistungen a) Buchungen/Aufträge ■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung) ■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung) ■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise) ■ Dauerauftrag online einrichten, ändern b) Karten ■ eine Sparkassen-Card (Debitkarte) inkl. Wunsch-PIN ■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[4] Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, B.II und B.III berechnet.	Preis für Kontoführung 26,00 EUR pro angefangener Monat und Konto

[4] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)

3.	Preismodelle für Anderkonten von Notaren, Rechtsanwälten und Treuhändern, Steuerberater, Steuerbevollmächtigte (gilt nicht für Wohnungseigentümergemeinschaften)	
	Kontoführung inkl. aller Buchungen	11,00 EUR je angefangener Monat

4.	Preismodelle für Fremdwährungsgirokonten				
	Kontoführung	11,00 EUR je angefangener Monat			
	Gut- und Lastschriften *) ■ für die Abwicklung von Transaktionen im Auslandszahlungsverkehr ■ im Zusammenhang mit dem Kauf-/Verkauf von Währungsgeschäften (Kassa-/Termingeschäfte) ■ im Zusammenhang mit Wertpapiertransaktionen ■ Scheckeinreichungen	1,00 EUR			
	Versand Kontoauszug	unentgeltlich			
	Courtage bei internen Buchungen zu Gunsten/Lasten von EUR-Konten	0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, max. 52,00 EUR			
	Sollzinssatz für die Inanspruchnahme eingeräumter und geduldeter Kontoüberziehungen	AUD	11,85 %	NOK	11,50 %
		CAD	9,25 %	NZD	9,95 %
		CHF	6,60 %	PLN	10,25 %
		CNY	11,10 %	SEK	8,35 %
		CZK	10,40 %	SGD	8,02 %
		DKK	8,80 %	THB	12,81 %
		GBP	10,45 %	TRY	46,10 %
		HKD	8,80 %	USD	10,85 %
		HUF	11,35 %	ZAR	10,77 %
		JPY	7,80 %		

* Wird nur erhoben, wenn die Buchungen im Auftrag oder im Interesse des Kunden erfolgen. Das Entgelt wird nicht erhoben für
- die Stornierung einer Fehlbuchung,
- eine Buchung, die auf der Erfüllung gesetzlich oder nebenvertraglich begründeter Pflichten der Sparkasse beruht und
- eine Buchung, die auf einem fehlerhaft ausgeführten Zahlungsauftrag beruht.

5.	Kontoauflösung Girokonten	
	Kontoauflösung Privat- und Firmenkonten	unentgeltlich Lediglich angefallene Zinsen, anteilige Kontoführungskosten je angefangener Monat und Buchungsposten seit dem letzten Rechnungsabschluss.

6.	Kontoauszug für Firmen- und Privatgirokunden	
	■ Kontoauszugdrucker	unentgeltlich
	■ Bereitstellung über das elektronische Postfach	unentgeltlich
	■ Tages-/Wochen-/Monatsauszug per Postversand im Kundenauftrag	0,40 EUR zzgl. Porto
	■ (Überlaufauszug) Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 35 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge	Porto
	Die Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.	
	Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Konto-information vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen[5].	

7.	Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses	
	■ fällige Darlehensraten ■ fällige Sparraten ■ Schließfachpreise	0,00 EUR

8.	Kompensationsvereinbarung	
	■ je Konto und Monat	9,00 EUR

9.	S-Zentral	
	■ Übertragung / Einzug der Umsätze vom Servicegirokonto an Zentralgirokonto je Konto und Monat	20,00 EUR

10.	Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz
	Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbe-endigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an die Sparkasse.

[5] Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instrumentes.

II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse[6]

1.1 Name und Anschrift der Sparkasse

Sparkasse KölnBonn, Hahnenstraße 57, 50667 Köln

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt am Main
(Internet: www.bafin.de)

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main (www.ecb.europa.eu)

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Köln HRA 7961

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- 24. und 31. Dezember
- bundesweiten und NRW-spezifischen Feiertagen

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (Cut-Off-Zeit): (sofern nicht an der konkreten Annahmevorrichtung abweichende Cut-Off-Zeiten angegeben sind oder eine Echtzeitüberweisung autorisiert wird)

Beleghafte Überweisung	16:00 Uhr
Selbstbedienungsterminals	20:00 Uhr
Online Banking	20:00 Uhr
Electronic Banking / EBICS-Bankrechner	19:50 Uhr
Echtzeitüberweisungen über die vereinbarten Zugangswege (einschließlich Wero-Zahlungsaufträge)	Es gibt keine Annahmefristen. Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr.
Widerruf einer terminierten Überweisung	Tag vor Ausführung bis 16:00 Uhr *)
Löschung eines Dauerauftrages	Tag vor Ausführung bis 16:00 Uhr *)

*) per Online Banking bzw. in unseren Geschäftsräumen

Verarbeitungszeiten für Electronic Banking / EBICS-Bankrechner

Verarbeitungszeiten sind die Zeitpunkte, bis zu denen Zahlungsaufträge bei nachstehender Art der Auftragerteilung am gleichen Geschäftstag verarbeitet werden:

SEPA-Zahlungen	19:50 Uhr
CCU-Eilzahlungen	15:00 Uhr
Auslandszahlungen, nicht in EUR bzw. Kontowährung (Nach 12:00 Uhr eingehende Aufträge werden nach Möglichkeit noch am gleichen Tag verarbeitet.)	12:00 Uhr
Auslandszahlungen in EUR bzw. Kontowährung (Nach 14:00 Uhr eingehende Aufträge werden nach Möglichkeit noch am gleichen Tag verarbeitet.)	14:00 Uhr

[6] Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e.V. (DSGV) zu wenden.

Der Schlichtungsantrag kann direkt auf dem gesicherten Online-Portal der Schlichtungsstelle beim DSGV ausgefüllt und elektronisch eingereicht werden unter

https://www.s-schlichtungsstelle.de

Das Anliegen kann alternativ in Textform an die folgende Adresse gerichtet werden:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin

Näheres regelt die Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle beim DSGV, die auf der Webseite https://www.s-schlichtungsstelle.de abrufbar ist und auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse KölnBonn nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Es besteht ferner die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Bei behaupteten Verstößen gegen
- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch

kann darüber hinaus schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift bei der Bundesanstalt unter Angabe des Sachverhaltes und des Beschwerdegrundes Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
oder
Marie-Curie-Str. 24 – 28
60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel B II 1.1) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief oder Telefax) beantworten.

2. Überweisungen

Betragsgrenzen für Überweisungen

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Kontoguthabens und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Verfügungslimite (für z.B. Online-Banking, Wero etc.) vereinbart sind. Der Kunde kann - im Rahmen der vereinbarten Verfügungslimite - nach seinem alleinigen Ermessen einen per Echtzeitüberweisung versendbaren Höchstbetrag festlegen. Dieser kann entweder pro Tag oder pro Zahlungsvorgang festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden. Er gilt kontobezogen für alle verfügungsberechtigten Personen (Kontoinhaber, Kontobevollmächtigte, Vertreter des Kontoinhabers) gemeinsam.

a) Für die Wero-Zahlungsfunktionen "Geld senden", "auf Geldanforderungen antworten" und "Geld spenden" (Überweisung) besteht pro teilnehmenden Zahlungskonto für jede verfügungsberechtigte Person (Kontoinhaber, Kontobevollmächtigte, Vertreter des Kontoinhabers) ein Wero-Tageslimit in Höhe von 2.000,00 Euro.

b) Für die Wero Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung) besteht pro teilnehmenden Zahlungskonto für jede verfügungsberechtigte Person (Kontoinhaber, Kontobevollmächtigte, Vertreter des Kontoinhabers) ein Wero-Tageslimit in Höhe von 5.000,00 Euro.

c) Sofern der Kunde nach seinem alleinigen Ermessen einen per Echtzeitüberweisung versendbaren niedrigeren Höchstbetrag festgelegt hat, gilt dieser auch für Wero-Zahlungen.

Überweisungslimit am Selbstbedienungsterminal

Abweichend von Abschnitt B Nummer 1.1 der Bedingungen für die Sparkassen-Card (Debitkarte) kann der Karteninhaber unter Verwendung seiner physischen Sparkassen-Card (Debitkarte) und der persönlichen Geheimzahl (PIN) an Selbstbedienungsterminals der Sparkassen Überweisungen bis maximal 5.000,00 Euro pro Tag eingeben.

Informationen über die Ausführung einer Echtzeitüberweisung stellen wir Ihnen entsprechend der mit Ihnen getroffenen Vereinbarung über den jeweiligen Zahlungsauslösekanal, Ihren Kontoauszug oder in der über das Online-Banking abrufbaren Umsatzliste zur Verfügung. Zusätzlich kann über Ihren Berater oder im Online Banking ein Echtzeit-Kontowecker eingerichtet werden.

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen

2.1.1 Überweisungsauftrag

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer B II. 1.5.

b) Ausführungsfristen

Die Sparkasse ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeitüberweisung):

Überweisung in Euro

- Belegloser Überweisungsauftrag[7]	max. 1 Geschäftstag
- Beleghafter Überweisungsauftrag[8]	max. 2 Geschäftstage
- Echtzeitüberweisungsauftrag	max. 10 Sekunden[9]
- wero Überweisung	max. 10 Sekunden[10]

Überweisung in anderen EWR-Währungen

- Belegloser Überweisungsauftrag[7]	max. 4 Geschäftstage
- Beleghafter Überweisungsauftrag[8]	max. 4 Geschäftstage

c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:[11]

[7] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
[8] Überweisungen per Vordruck, Datenträgeraustausch (DTA) mit Begleitzettel
[9] Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Echtzeitüberweisungen akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt
[10] Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Echtzeitüberweisungen als Wero-Zahlungsaufträge akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.
[11] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

		Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
SEPA-Überweisung innerhalb Deutschland und EWR-Raum mittels: *)	per Beleg (auch als Echtzeitüberweisung)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR
	Online-Banking	0,40 EUR	0,35 EUR	0,25 EUR	0,15 EUR
	Echtzeitüberweisung Online-Banking/ FinTS	0,40 EUR	0,35 EUR	0,25 EUR	0,15 EUR
	Wero-Zahlungsfunktionen "Geld senden", "auf Geldanforderungen antworten", "Geld spenden" (Überweisung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	Wero-Zahlungsfunktionen "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	Electronic-Banking (auch als Echtzeitüberweisung)	0,40 EUR	0,35 EUR	0,25 EUR	0,15 EUR
	Selbstbedienungsterminal (auch als Echtzeitüberweisung)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR
	Dauerauftrag (auch als Echtzeitüberweisung)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

Benachrichtigung für Echtzeitüberweisung (Kontowecker Echtzeitüberweisung)	
SMS	nicht verfügbar
E-Mail	unentgeltlich
Push Nachricht (über App "Sparkasse")	unentgeltlich

	beleghaft	beleglos	per Dauerauftrag	per Eiligüber-weisung
Überweisung in Konto-währung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,5 ‰ des Über-weisungsbetrages, mindestens 12,50 EUR zzgl. Buchungs-preis	1,5 ‰ des Über-weisungsbetrages, mindestens 10,00 EUR zzgl. Buchungs-preis	1,5 ‰ des Über-weisungsbetrages, mindestens 10,00 EUR zzgl. Buchungs-preis	siehe beleghaft bzw. beleglos zzgl. 12,50 EUR zzgl. Buchungs-preis
Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung	zzgl. 0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, maximal 52,00 EUR			
Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Über-weisung (DEBT)	zzgl. 20,00 EUR plus ggf. höherer Bankspesen (DEBT-Entgelt) Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR).			

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L	FW-Konto
Buchungspreis *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR	1,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

d) Sonstige Entgelte

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Dauerauftrag in der Filiale anlegen, ändern *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

Im Auftrag des Kunden durch die Sparkasse manuell erfasste SEPA-Über-weisung	3,50 EUR
Eilige Überweisung in Euro (innerhalb EU/EWR)	
■ elektr. per DFÜ durch Kunde, zur unbaren Gutschrift bei anderen Kreditinstituten*	12,50 EUR
■ manuell erfasst, zur unbaren Gutschrift bei anderen Kreditinstituten*	20,00 EUR

***Hinweis:** Beim Institut des Zahlungsempfängers können weitere Entgelte anfallen.

Die Bargeldauszahlung an/von Kunden anderer deutscher Sparkassen aufgrund einer Eilüberweisung (Blitzgiro) endete am 15.01.2025.

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages durch die Sparkasse[12]	Porto bei Postversand

[12] Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages erhoben.

		Privatkonto Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat/ Giro Privat Komfort/ Basiskonto Giro Privat Komfort	Giro Business S/ Giro Business M/ Giro Business L
SEPA-Überweisung	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist	Stationär: 10,00 EUR Internetfiliale: unentgeltlich	Stationär und Internetfiliale: 10,00 EUR
	Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden **Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.**	Stationär: 10,00 EUR Internetfiliale: unentgeltlich	Stationär und Internetfiliale: 10,00 EUR
	Bearbeitung eines Kundenauftrags zur Wiedererlangung eines Geldbetrages aus einem bereits ausgeführten Überweisungsauftrag (ohne Erfolgsgarantie)	Stationär: 10,00 EUR Internetfiliale: unentgeltlich	Stationär und Internetfiliale: 10,00 EUR
Überweisung in einer anderen EWR-Währung oder in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist	siehe Nachforschungen A 7.2.	siehe Nachforschungen A 7.2.
	Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden **Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.**	siehe Nachforschungen A 7.2.	siehe Nachforschungen A 7.2.
	Bearbeitung eines Kundenauftrags zur Wiedererlangung eines Geldbetrages aus einem bereits ausgeführten Überweisungsauftrag (ohne Erfolgsgarantie)	siehe Nachforschungen A 7.2.	siehe Nachforschungen A 7.2.

2.1.2 Gutschrift einer Überweisung

Der Überweisungsbetrag wird unverzüglich verfügbar gemacht, nachdem der Betrag auf dem Konto der Sparkasse eingegangen ist, im Falle des Eingang einer Echtzeitüberweisung innerhalb von 10 Sekunden nach Eingang des Zahlungsauftrags beim Zahlungsdienstleister des Zahlers.

a) Entgelte

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet:[13]

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Gutschrift einer SEPA-Überweisung durch die Sparkasse oder eines Zahlungsdienstleisters innerhalb des EWR *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR
Wero-Zahlungsfunktion "Geld empfangen"	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

b) Überweisung in einer anderen EWR-Währung oder einer anderen Währung als der Kontowährung

Überweisungsgutschrift	Entgelt in Euro
- bis 5.000,00 EUR	5,00 EUR
- bis 12.500,00 EUR	7,50 EUR
- über 12.500,00 EUR	1,00 ‰ des Überweisungsbetrages, max. 100,00 EUR
- zzgl. Courtage	0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, max. 52,00 EUR
Bei Überweisungen über Target zzgl.	7,50 EUR

Hinweis:

Keine Berechnung erfolgt, wenn der Überweisende die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L	FW-Konto
Buchungspreis *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR	1,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

c) Wertstellung

Die Wertstellung erfolgt mit von der auftraggebenden Bank vorgegebenen Eingangsvaluta, sofern es sich um Eingänge in Fremdwährung handelt, bei denen keine Umrechnung erfolgt.
Gutschriften in Fremdwährung (mit Umrechnung) werden mit von der auftraggebenden Bank vorgegebenen Eingangsvaluta plus 2 Geschäftstage gutgeschrieben.

[13] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister der Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt wurde.

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb der EWR (Drittstaatenwährung)[14] sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)[15]

2.2.1 Überweisungsaufträge

Der Überweisungsbetrag wird unverzüglich verfügbar gemacht, nachdem der Betrag auf dem Konto der Sparkasse eingegangen ist, im Falle des Eingang einer Echtzeitüberweisung innerhalb von 10 Sekunden nach Eingang des Zahlungsauftrags beim Zahlungsdienstleister des Zahlers.

a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
Bei Echtzeitüberweisungen in Euro zu Staaten außerhalb des EWR, die Echtzeitzahlungen annehmen, beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden.[16]

b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen[17]

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L	FW-Konto
Buchungspreis *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR	1,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

ba) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR).

Bei dieser Entgeltregelung können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte:

	beleghaft	beleglos	per Dauerauftrag	per Eiligüberweisung
Bei einer Überweisung in der Kontowährung trägt der Zahler die folgenden Entgelte	1,5 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 12,50 EUR	1,5 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 10,00 EUR	1,5 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 10,00 EUR	siehe beleghaft bzw. beleglos zzgl. 12,50 EUR
Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung	zzgl. 0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, maximal 52,00 EUR			
Bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (DEBT)	zzgl. 20,00 EUR plus ggf. höherer Bankspesen (DEBT-Entgelt) oder zzgl. 25,00 EUR plus ggf. höherer Bankspesen bei Zahlungen in USD Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR).			

[14] z.B. US-Dollar
[15] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)
[16] Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.
[17] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

bb) Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger
Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (DEBT)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (CRED)

Hinweis:
Bei der Entgeltregelung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
Bei der Entgeltregelung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Zielland	**Entgeltregelung**	
	0 = SHAR	**1 = DEBT zzgl. zu SHAR-Entgelte**
SEPA-Überweisung / SEPA-Dauerauftrag in SEPA-Drittstaaten		
- bis 50.000,00 EUR	5,00 EUR	Nicht möglich
- über 50.000,00 EUR	25,00 EUR	Nicht möglich
Sonstige Überweisungen in das Ausland		
- beleglos oder Dauerauftrag	1,5 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 10,00 EUR, maximal 5.000,00 EUR	20,00 EUR zzgl. ggf. höherer Bankspesen oder 25,00 EUR zzgl. ggf. höherer Bankspesen bei Zahlungen in USD oder in die USA
- beleghaft	1,5 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 12,50 EUR, maximal 5.000,00 EUR	20,00 EUR zzgl. ggf. höherer Bankspesen oder 25,00 EUR zzgl. ggf. höherer Bankspesen bei Zahlungen in USD oder in die USA
- zzgl. Courtage bei Zahlungen in einer anderen Währung als der Kontowährung	0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, max. 52,00 EUR	
- Zahlung per Orderscheck	2,50 EUR	
- Target / Eilt-Spesen	12,50 EUR	
Repairkosten (Klärung von Fehlern im Kundenauftrag)	10,00 EUR	
- zusätzliche Kundenweisungen	10,00 EUR	

Fremde Gebühren anderer Banken werden an den Kunden weitergegeben.

c) Wertstellung

Die Wertstellung erfolgt am Buchungstag.

d) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages durch die Sparkasse[18]	Porto bei Postversand
Nachforschungsaufträge	siehe Nachforschungen A 7.2

[18] Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages erhoben.

2.2.2 Gutschrift einer Überweisung

a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (DEBT)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (CRED)

Hinweis:

Bei der Entgeltregelung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltregelung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

b) Entgelte[19]

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L	FW-Konto
Buchungspreis *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR	1,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

Hinweis: Für Überweisungseingänge wird zusätzlich zu den o.g. Entgelten folgendes Entgelt erhoben:

Absenderland / Währung	Entgelt in Euro
SEPA-Überweisung / TARGET-Zahlung aus SEPA-Drittstaaten	
- bis 50.000,00 EUR	5,00 EUR
- über 50.000,00 EUR	25,00 EUR
Sonstige Überweisungen aus dem Ausland	
- bis 5.000,00 EUR	5,00 EUR
- bis 12.500,00 EUR	7,50 EUR
- über 12.500,00 EUR	1,00 ‰ des Überweisungsbetrages, max. 100,00 EUR
- zzgl. Courtage bei Zahlungen in einer anderen Währung als der Kontowährung	0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, max. 52,00 EUR
- bei Zahlungen über Target zzgl.	7,50 EUR

c) Wertstellung

Die Wertstellung erfolgt mit der von der auftraggebenden Bank vorgegebenen Eingangsvaluta, sofern es sich um Eingänge in Euro oder um Eingänge in Fremdwährung handelt, bei denen keine Umrechnung erfolgt.
Gutschriften in Fremdwährung (mit Umrechnung) werden mit der von der auftraggebenden Bank vorgegebenen Eingangsvaluta plus 2 Geschäftstage gutgeschrieben.

[19] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister der Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt wurde.

3. Lastschriften

3.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

3.1.1 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen[20]

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Lastschrifteinlösungen bei Einreichung von SEPA-Lastschriften *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR
Lastschrifteinlösungen bei Einreichung von SEPA-Lastschriften aus Kartenzahlungen *)	0,40 EUR	0,35 EUR	0,25 EUR	0,15 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse[21]	Porto bei Postversand
Wiedergutschrift wegen Widerspruch	unentgeltlich
Interbankenentgelt bei Lastschriftrückgabe, welches die Sparkasse KölnBonn der ersten Inkassostelle in Rechnung stellt	3,03 EUR

3.1.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen[21]

	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Lastschrifteinlösungen bei Einreichung von SEPA-Lastschriften	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR

c) Sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	17,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse	Porto bei Postversand
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	unentgeltlich
Interbankenentgelt bei Lastschriftrückgabe, welches die Sparkasse KölnBonn der ersten Inkassostelle in Rechnung stellt	3,03 EUR

[20] Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.
[21] Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung

3.1.3 Dauerlastschrift

a) Entgelte bei Einlösungen[22]

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Dauerlastschrift in der Filiale anlegen, ändern *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

3.2 Lastschriften aus weiteren Staaten

Ausführungsfrist
Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen[20]

SEPA-Basis-Lastschrift nach/aus SEPA-Drittstaaten

bis 50.000,00 EUR	5,00 EUR
über 50.000,00 EUR	25,00 EUR

b) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse[23]	Porto bei Postversand
Wiedergutschrift wegen Widerspruch	unentgeltlich

3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen[20]

SEPA-Firmen-Lastschrift nach/aus SEPA-Drittstaaten

bis 50.000,00 EUR	5,00 EUR
über 50.000,00 EUR	25,00 EUR

b) Sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	17,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse	Porto bei Postversand
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	unentgeltlich

3.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften:

3.3.1 SEPA-Basis-Lastschrift ("**CORE**"-Verfahren)

frühestens 28 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag bis 09:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

3.3.2 SEPA-Firmen-Lastschriften:

bei Erst-, Einmal- und Folgelastschriften — frühestens 28 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag bis 09:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift

[22] Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.
[23] Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung

3.4 Lastschrifteinzug[24]

3.4.1 Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Je Lastschrift	0,35 EUR	0,25 EUR	0,15 EUR

3.4.2 Entgelte im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren

	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Je Lastschrift	0,35 EUR	0,25 EUR	0,15 EUR

3.4.3 Entgelte im Dauerlastschriftverfahren

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Je Dauerlastschrift *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

3.4.4 Entgelte für Lastschrifteinzug aus Debitkarten-Zahlungen mit Sparkassen-Cards

	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Je Lastschrift bei Einreichung über Kartenterminal eines Sparkassen-Netzbetreibers	0,15 EUR	0,10 EUR	0,05 EUR
Je Lastschrift bei Einreichung über Kartenterminal eines fremden Netzbetreibers	0,35 EUR	0,25 EUR	0,15 EUR

[24] Entgelte werden nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben

4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.1	**Mastercard Kartenprodukte (Kredit-/Debitkarten)**[25]	
	■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitalen Mastercard® Kartenprodukten (Kreditkarten)[26]	
a)	**Ausgabe einer Mastercard (Kreditkarte)**	
	Mastercard® Classic	30,00 EUR p.a.
	Mastercard® Gold Jahrespreis	84,00 EUR p.a.
	Mastercard® Gold Jahrespreis Junge Erwachsene (18 – 26 Jahre)	42,00 EUR p.a.
	Mastercard® Platinum (im KomfortDepot ist eine Karte ohne Miles & More enthalten)	200,00 EUR p.a.
	■ optional: Miles & More	150,00 EUR p.a.
	Mastercard® Business Classic	30,00 EUR p.a.
	Mastercard® Business Gold	84,00 EUR p.a.
	Wahlleistung für Mastercard® Businesscard (Kreditkarten)	
	■ optional: Miles & More	48,00 EUR p.a.
	■ optional: Aufdruck des Firmenlogos	150,00 EUR je Design, je Konto
	■ optional: Vollflächige individuelle Gestaltung	200,00 EUR je Design, je Konto
	■ optional: Karte mit Galeriemotiv	7,50 EUR je Karte
b)	**Ausstattung von Mastercard® Kartenprodukten (Kredit- oder Debitkarte) mit Motiv als Picture Card**	
	■ individuelles Motiv bei einer Neukarte (zzgl. zum Jahrespreis) Mastercard® Classic, Mastercard® Gold (Kreditkarte)	einmalig 7,50 EUR
	■ Motivwechsel bei einer bestehenden Kreditkarte Mastercard® Classic, Mastercard® Gold (Kreditkarten)	12,00 EUR
	■ Motivwechsel bei einer bestehenden Mastercard® Basis (Debitkarte)	12,00 EUR
	■ Karte im Erscheinungsbild eines Vereins/einer Institution	200,00 EUR pro Motiv

[25] Die nachfolgenden Entgelte unter Nr. 4.1 d – l gelten für alle unsere aufgeführten Kartenprodukte von Mastercard® und Visa Card, soweit für die jeweiligen Karten keine eigenständige Regelung erfolgt
[26] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard® Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten)

c)	**Vereinbarte Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Mastercard® (Kredit- und Debitkarte) aufgrund eines Auftrages des Kunden**	
	■ bei Verlust oder Diebstahl	12,00 EUR*
	■ bei Namensänderung	12,00 EUR*
	■ bei Beschädigung der Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	12,00 EUR*
	■ bei Motivwechsel	12,00 EUR*

* Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

d)	**Erstellung eines Duplikats der Kreditkarten-/Debitkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)**	6,00 EUR
e)	**Sperren einer Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarten) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden**	unentgeltlich
f)	**Einsatz der Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Euro im EWR**	unentgeltlich
g)	**Einsatz der Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung im EWR**	
	■ in EWR-Fremdwährung Währungsumrechnungsentgelt[27]	2,5 % vom Umsatz
	■ in Drittstaatenwährung[28] Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz
h)	**Einsatz der Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung[29] außerhalb des EWR**	2,5 % vom Umsatz
i)	**Bargeldauszahlung mit der Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) siehe Kapitel B II 4.4**	
j)	**Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) aufgrund eines Auftrages des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. vergessene PIN)** *Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden am Automaten der Sparkasse ist unentgeltlich	10,00 EUR*
k)	**Eil-/Kurierzustellung der Mastercard® (Kredit- und Debitkarte)**	
	■ eigenhändige Übergabe Inland	25,00 EUR
	■ Briefkasten Inland	25,00 EUR
	■ Briefkasten Europa Luft	85,00 EUR
	■ Briefkasten Welt Luft	100,00 EUR
l)	**Bereitstellung der Kartenabrechnung (Kredit- und Debitkarte)**	
	■ Internetabruf	unentgeltlich
	■ Kontoauszugdrucker (KAD)	unentgeltlich
	■ Zusendung der über KAD nach 60 Tagen nicht abgerufenen Abrechnung	Porto (je Versandtermin)
	■ Monatlicher Postversand im Kundenauftrag	Porto (je Versandtermin)

[27] Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.7. dieses Kapitels.
[28] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.7. dieses Kapitels.
[29] Zur Umrechnung siehe Nr. II.7 dieses Kapitels.

4.2 Sparkassen-Card (Debitkarte)

a) Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)
einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[30]

	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Jahrespreis für Sparkassen-Card (Debitkarte) *)	9,00 EUR ab der zweiten Karte	9,00 EUR ab der zweiten Karte	9,00 EUR ab der zweiten Karte

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat/Basiskonto Giro Privat, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

b)	**Täglicher Verfügungsrahmen**[31] Sparkassen-Card (Debitkarte) je nach Einsatz:[32] **Bargeldauszahlung mit der Debitkarte**	
	■ an eigenen Geldautomaten bis zu	2.000,00 EUR
	■ an fremden[33] Geldautomaten im Inland bis zu	1.000,00 EUR
	■ an fremden[33] Geldautomaten im Ausland bis zu	500,00 EUR
	Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen	
	■ mit girocard/electronic cash und Geheimzahl bis zu	5.000,00 EUR
	■ Im In- und Ausland mit Maestro/VisaDebit mit Geheimzahl bis zu	2.000,00 EUR
c)	**Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrages des Kunden**	
	■ bei Verlust oder Diebstahl	12,00 EUR*
	■ bei Namensänderung	12,00 EUR*
	■ bei Beschädigung der Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	12,00 EUR*
	■ bei Motivwechsel	12,00 EUR*
	* Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.	
d)	**Sperre einer Sparkassen-Card (Debitkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden**	unentgeltlich
e)	**Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Euro im EWR**	unentgeltlich
f)	**Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung im EWR**	
	■ in EWR-Fremdwährung Währungsumrechnungsentgelt[34]	2,5 % vom Umsatz
	■ in Drittstaatenwährung[35] Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz
g)	**Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung[36] außerhalb des EWR**	2,5 % vom Umsatz
h)	**Bargeldauszahlung (siehe Ziffer B II. 4.4)**	
i)	**Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrages des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. vergessene PIN)** * Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden am Automaten der Sparkasse ist unentgeltlich	10,00 EUR*

[30] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)
[31] Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte.
[32] Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.
[33] Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.
[34] Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II. 7 dieses Kapitels.
[35] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.
[36] Zur Umrechnung siehe Nr. II.7 dieses Kapitels.

4.3 Bargeldauszahlungen[37]

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
mit unserer Mastercard® (Kreditkarte) oder Visa-Karte (Kredit- und Debitkarte)	entfällt	2,5 % vom Umsatz, mindestens 6,00 EUR
mit unserer Mastercard® Basis (Debitkarte)	entfällt	2,50 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden
mit unserer Sparkassen-Card (Debitkarte)

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
an der Kasse *)	0,40 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
am Geldautomaten einer Sparkasse (Inland) *)	0,00 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR
am Geldautomaten sonstiger Zahlungsdienstleister im In- und Ausland *)	0,00 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

[37] Diese Entgelte werden nur erhoben, wenn die Bargeldauszahlung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

Hinweis:
Für Bargeldauszahlungen an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern mit Sparkassen-Card (Debitkarte) werden zusätzlich zu den oben genannten Entgelten nachfolgende Entgelte erhoben:

Bargeldauszahlung mit der SparkassenCard (Debitkarte) an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZDL)	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
■ bei teilnehmenden Sparkassen und Landesbanken am Heimatsparkassenmodell	entfällt	siehe Kontomodell
■ bei ZDL im EWR, die ein direktes Kundenentgelt[38] erheben:		
■ Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	siehe Kontomodell
■ Verfügungen im Maestro/Cirrus/VisaDebit-System in Euro	entfällt	6,00 EUR
■ bei ZDL im EWR, die kein direktes Kundenentgelt[39] erheben:		
■ Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus/VisaDebit-System in Euro	entfällt	6,00 EUR
■ bei ZDL im EWR in Fremdwährung im Maestro/Cirrus/VisaDebit-System		
■ in EWR-Fremdwährung	entfällt	6,00 EUR
■ Währungsumrechnungsentgelt[40]	entfällt	entfällt
■ in Drittstaatenwährung[41]	entfällt	6,00 EUR
■ Währungsumrechnungsentgelt	entfällt	entfällt
■ bei ZDL außerhalb des EWR in Fremdwährung[42] im Maestro/Cirrus/VisaDebit-System	entfällt	6,00 EUR

[38] Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZDL vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.
[39] In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.
[40] Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II. 7 dieses Kapitels.
[41] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.
[42] Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7 dieses Kapitels.

Bargeldauszahlung mit Mastercard® oder Visa Card Kartenprodukten (Kredit- und Debitkarte) an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZDL) in und außerhalb des EWR	am Schalter	am Geldautomaten*)
■ Mastercard® Classic / Visa Card Classic (Kredit- und Debitkarte), Mastercard® Business Classic / Gold (Kreditkarte)		
■ in Euro im In- und Ausland	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
■ im EWR in EWR-Fremdwährung	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt[43]	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ in Drittstaatenwährung[44]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ außerhalb des EWR in Fremdwährung[45]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ Mastercard® Gold / Visa Card Gold / Mastercard® Platinum (Kreditkarten)		
■ in Euro im Inland	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
■ in Euro im Ausland	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	0,00 EUR
■ im EWR in EWR-Fremdwährung	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	0,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt[43]	2,5 % vom Umsatz	entfällt
■ in Drittstaatenwährung[44]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	0,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	entfällt
■ außerhalb des EWR in Fremdwährung[45]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	0,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	entfällt
■ Mastercard® Basis (Debitkarte)		
■ in Euro im In- und Ausland	bei online-autorisierter Zahlung 3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,50 EUR
■ im EWR in EWR-Fremdwährung	bei online-autorisierter Zahlung 3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,50 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt[43]	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ in Drittstaatenwährung[44]	bei online-autorisierter Zahlung 3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,50 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ außerhalb des EWR in Fremdwährung[45]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,50 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz

*) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

[43] Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.
[44] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.
[45] Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.

Bargeldauszahlung an Kunden anderer Sparkassen/Landesbanken und an Nicht-Sparkassenkunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit der Sparkassen-Card (Debitkarte)	entfällt	unentgeltlich
mit fremder girocard-Karte[46] (Debitkarte)	entfällt	5,95 EUR
mit Maestro- oder Cirrus-Karte[46] (Debitkarte)	entfällt	5,95 EUR
mit Mastercard®[46] (Kredit- und Debitkarte)	entfällt	5,95 EUR
mit Visa Card und sonstigen Kreditkarten[46] (Kredit- und Debitkarte)	entfällt	unentgeltlich

4.4 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen in Euro im EWR	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer B II. 1.5.

5. Bargeldeinzahlung

5.1 Bargeldeinzahlung auf das eigene Konto

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S **)	Giro Business M **)	Giro Business L **)
an der Kasse *)	0,40 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
am Geldautomaten der Sparkasse KölnBonn *)	0,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

**) Bei separaten Abschluss eines Bargeldpaketes Basis oder Pro gelten die Preise gemäß Ziffer B II. 8.3.

5.2 Bargeldeinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter (nur unter 1.000,00 EUR möglich)

■ auf Konten bei uns	15,00 EUR
■ auf Konten bei anderen Sparkassen / Landesbanken	15,00 EUR
■ auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	15,00 EUR

Bei Bargeldeinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter B II. 2.1.1 ab) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.

[46] Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle von Ihnen ein Entgelt erhebt, erfragen Sie bitte dort.

6. Online-Banking und Electronic Banking

6.1	**Online Banking (PIN / TAN / FinTS)**	
	Bereitstellung des Online-Banking- Zuganges	unentgeltlich
	Bereitstellung S-Trust Basis	unentgeltlich
	Kontowecker per SMS	0,09 EUR/SMS
	Kontowecker per E-Mail	unentgeltlich
	Kontowecker per Push-Nachricht	unentgeltlich
	Kontowecker für das EWR-Währungsumrechnungsentgelt	unentgeltlich
	SFirm 4.x Basis, Update (90,00 EUR zzgl. MwSt.)	107,10 EUR p.a.
	SFirm 4.x Basis, Neu (90,00 EUR zzgl. MwSt.)	107,10 EUR p.a.
6.2	**Rahmenvereinbarung über die Teilnahme am Firmenkundenportal und am elektronischen Postfach (Nutzerverwaltung)**	
	EBICS-Verfahren	50,00 EUR pro angefangenen Monat zzgl. Teilnehmenden-preis 5,00 EUR pro ange-fangenen Monat ab dem 6. Teilnehmenden
	PIN-TAN-Verfahren	0,00 EUR pro angefangenen Monat zzgl. Teilnehmenden-preis 1,00 EUR pro ange-fangenen Monat ab dem 4. Teilnehmeden

6.3	**Electronic Banking**	
	Zugangsverwaltung für EBICS Wartungsverträge (abhängig von der eingesetzten Software): Enthalten sind Einrichtung, Änderung, Löschung von Kunden ID, Teilnehmer ID, Konten, Entsperrungen und weitere Sessionstypen, z.B. DTI	
	■ SFirm 4.x EBICS Update (180,00 EUR zzgl. MwSt.)	214,20 EUR p.a.
	■ SFirm 4.x EBICS Neu (180,00 EUR zzgl. MwSt.)	214,20 EUR p.a.
	■ SFirm 4.x Enterprise Update (360,00 EUR zzgl. MwSt.)	428,40 EUR p.a.
	■ SFirm 4.x Enterprise Neu (360,00 EUR zzgl. MwSt.)	428,40 EUR p.a.
	■ Kontoauszugsabruf über Servicerechenzentren (150,00 EUR zzgl. MwSt.)	178,50 EUR p.a.
	EBICS-Modell 1	
	■ je Kunden auf unseren EBICS-Bankrechner (inkl. der erstmaligen Einrichtung von beliebig vielen Konten und Teilnehmern)	300,00 EUR p.a.
	■ Einrichtung bzw. Änderung von Teilnehmern	20,00 EUR je Teilnehmer
	■ Einrichtung bzw. Änderung von Konten	10,00 EUR je Konto
	EBICS-Modell 2	
	■ je Kunden auf unseren EBICS-Bankrechner (inkl. der erstmaligen und späteren Einrichtung von beliebig vielen Konten und Teilnehmern)	600,00 EUR p.a.
	Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden[47]	
	■ Elektronische Avise (MT 942 oder camt.052) pro Konto und je Übertragungs-/ Sicherungsverfahren	unentgeltlich
	■ Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940 oder im SEPA XML-Format camt.053 pro Konto	unentgeltlich
	■ Umsatzinformation im SEPA XML-Format camt.054 pro Konto	unentgeltlich
6.4	**Zahlungsdienste über Electronic Banking / FinTS**	
	(Buchungsposten siehe I. Girokonten 2. Preismodelle für Firmenkonten)	
	■ Datensatzlöschungen aus eingereichtem Datenträger	unentgeltlich
	■ Eilüberweisungen	
	■ mittels EBICS als CCU-Auftrag pro Posten[48]	12,50 EUR
	■ mittels EBICS als CCU-Auftrag eigenes Haus pro Posten[48]	12,50 EUR
6.5	**Sonstige Entgelte**	
	■ Autorisierung von Zahlungsaufträgen mittels Fax-Begleitzettel, die über Service-Rechenzentren eingereicht werden	7,50 EUR

[47] Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.
[48] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

7. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

7.1 Kartengestützte Zahlungsdienste

Umsätze mit der Mastercard®/Visa Card (Kreditkarte), mit der Mastercard® Basis (Debitkarte) und mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) innerhalb des EWR in EWR-Fremdwährung werden zum zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) umgerechnet. Die Euro-Referenzwechselkurse der EZB sind unter https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html abrufbar.

Umsätze mit der Mastercard®/Visa Card (Kreditkarte) und der Mastercard® Basis (Debitkarte) in Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung[49] werden zum Referenzwechselkurs von Mastercard®/Visa umgerechnet. Der von Mastercard®/Visa festgelegte Referenzwechselkurs ist auf der Homepage der Sparkasse KölnBonn veröffentlicht und/oder auf Anfrage erhältlich.

Umsätze mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) im Maestro/Cirrus/VisaDebit-System in Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung werden zu den Maestro/Cirrus/VisaDebit-Wechselkursen umgerechnet. Die Maestro/Cirrus/VisaDebit-Wechselkurse sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen veröffentlicht und/oder auf Anfrage erhältlich.

Änderungen der jeweiligen (Referenz-)Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fremdwährungsumrechnung ist die Einreichung des Umsatzes zur Abrechnung durch das Vertragsunternehmen. Dieser Zeitpunkt muss nicht dem Zeitpunkt des Einsatzes der Karte entsprechen.

7.2 Sonstige Zahlungsdienste

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis der Helaba FX Referenzkurse des Geschäftstages der Buchung. Umrechnungen zu weiteren Währungen erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf der Homepage der Sparkasse KölnBonn veröffentlicht oder auf Anfrage erhältlich.

[49] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

8. Preise für Münzgeldein- und -auszahlungen, einschließlich Tauschgeschäfte und Bargeldpakete

8.1 Ausgabe von Münzgeld

Preise für	Kunden **Münzgeldgeschäfte** ■ **Privatgirokonto** ■ **Firmengirokonto*)**	Nichtkunden
■ Ausgabe von gerolltem Münzgeld an der Kasse > direkte Kontobelastung bzw. Tauschgeschäft	■ Privatgirokonto: 0,40 EUR pro Rolle ■ Firmengirokonto: 0,40 EUR pro Rolle*) oder bei gewerblicher Tätigkeit individuelle Vereinbarung nach Aufwand	**Nur im Einzelfall! (Geldtausch)** 0,50 EUR pro Rolle
■ Ausgabe von gerolltem Münzgeld am Münzrollengeber	Die Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang am Rollengeber	

* Bei separatem Abschluss eines Bargeldpaketes Basis oder Pro gelten die Preise gemäß Ziffer B II. 8.3.

8.2 Annahme von Münzgeld

Preise für	Kunden **Münzgeldgeschäfte** ■ **Privatgirokonto** ■ **Firmengirokonto*)**	Nichtkunden
■ Entgegennahme von Münzgeld an der Kasse bis max. 50 Münzen insgesamt in den Handbestand > direkte Kontogutschrift bzw. Tauschgeschäft	unentgeltlich	**Nur im Einzelfall! (Geldtausch)** unentgeltlich
■ Entgegennahme von <u>ungezähltem und ungerolltem</u> Münzgeld im Safebag > Kontogutschrift erfolgt nach Zählung durch den Dienstleister	■ Privatgirokonto: 8,00 EUR pro Safebag ■ Firmengirokonto: 8,00 EUR pro Safebag*) oder bei gewerblicher Tätigkeit individuelle Vereinbarung nach Aufwand	Kein Angebot
■ Entgegennahme von <u>gezähltem</u> Münzgeld im Safebag zur <u>sofortigen Kontogutschrift</u> > Kontogutschrift erfolgt vorbehaltlich der Nachzählung	■ Privatgirokonto: Kein Angebot ■ Firmengirokonto: 8,00 EUR pro Safebag*) oder bei gewerblicher Tätigkeit individuelle Vereinbarung nach Aufwand	Kein Angebot

* Bei separatem Abschluss eines Bargeldpaketes Basis oder Pro gelten die Preise gemäß Ziffer B II. 8.3.

8.3 Bargeldpakete

Als Ergänzung zu den Giro Business-Firmenkonten S, M und L können bei einem hohen Bargeldbedarf zusätzlich Bargeldpakete zur Reduzierung der Preise pro Buchung dazu gebucht werden.

	Standardpreis pro Buchung			**Bargeldpakete**	
	Giro Business L	**Giro Business M**	**Giro Business S**	**Basis**	**Pro**
Grundpreis im Monat für Bargeldpakete				5,00 EUR	10,00 EUR
Bargeldauszahlung am Geldautomat der S-Finanzgruppe bzw. SB-Gerät	0,40 EUR	0,50 EUR	0,60 EUR	Standardpreis pro Buchung entsprechend Giromodell S/M/L	
Bargeldeinzahlung am Geldautomat der Sparkasse KölnBonn	2,00 EUR			1,50 EUR	1,20 EUR
Bargeldauszahlung an Kasse	2,50 EUR			2,50 EUR	2,50 EUR
Bargeldeinzahlung an Kasse	4,00 EUR			3,00 EUR	2,40 EUR
Sammeleinzahlung Münzen in Safebag	8,00 EUR			7,00 EUR	6,00 EUR
Ausgabe von Münzrollen (je Rolle)	0,40 EUR			0,30 EUR	0,20 EUR

III. Scheckverkehr

1. Innerdeutscher Scheckverkehr

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Scheckbelastung *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR
Scheckgutschrift *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

Ausgabe von Scheckvordrucken	unentgeltlich
Zusendung von Scheckvordrucken im Auftrag des Kunden	Porto und Auslagen
Erhöhter Aufwand für Schecks, die bei uns zum Einzug eingereicht und später nicht eingelöst wurden	7,50 EUR Fremdgebühren werden separat belastet
Rückbelastung von nicht eingelösten Schecks	5,00 EUR zu Lasten des Zahlungsempfängers
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks (122,60 EUR Werttransport, 19,00 EUR Bundesbankbestätigung)	35,00 EUR zzgl. 141,60 EUR Fremdkosten
Wertstellung	
■ Scheckeinreichungen	
■ eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
■ andere Kreditinstitute	
■ Nichtkaufleute	Buchungstag
■ Kaufleute	Buchungstag zzgl. 2 Geschäftstage
■ Scheckeinlösung	Buchungstag

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

	Giro Privat/ Basiskonto Giro Privat	Giro Business S	Giro Business M	Giro Business L
Scheckgutschrift *)	0,40 EUR	0,60 EUR	0,50 EUR	0,40 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Privat Komfort/Basiskonto Giro Privat Komfort, Giro Privat Komfort 100/Basiskonto Giro Privat Komfort 100, Giro Privat Komfort 50/ Basiskonto Giro Privat Komfort 50

a) Scheckzahlungen in das Ausland[50] **(Auftrag mittels Zahlungsauftrag)**	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 12,50 EUR
b) Scheckzahlungen aus dem Ausland **(max. 5 Schecks pro Scheckeinreichungsformular)**	
■ sofortige Gutschrift (Eingang vorbehalten)	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 15,00 EUR
■ Gutschrift nach Eingang des Gegenwertes	3,0 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 25,00 EUR zzgl. fremde Inkassospesen
c) Scheckbelastungen **(Belastung eines ausgestellten Schecks)**	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 15,00 EUR

[50] Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger / Auftraggeber zu zahlen ist.

d)	**Zusatzkosten**	
	■ Courtage für Schecks in Fremdwährung	0,25 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 2,50 EUR, max. 52,00 EUR
	■ Auslandsrückscheck	3,0 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 30,00 EUR

e)	**Wertstellung**	
	Auslandsschecks in EUR:	
	■ gezogen auf ein KI in Deutschland	2 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI in Euro-Land	5 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI in Europa, außerhalb Euro-Land	8 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI außerhalb Europas	12 Geschäftstage nach Buchungstag
	Auslandsschecks in Fremdwährung:	
	■ gezogen auf KI im Land der Scheckwährung	5 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI in Deutschland	8 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI in einem dritten Land	12 Geschäftstage nach Buchungstag

C Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis der Helaba FX Referenzkurse des Geschäftstages der Buchung. Umrechnungen zu weiteren Währungen erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf der Homepage der Sparkasse KölnBonn veröffentlicht oder auf Anfrage erhältlich.

D Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e.V. (DSGV) zu wenden.

Der Schlichtungsantrag kann direkt auf dem gesicherten Online-Portal der Schlichtungsstelle beim DSGV ausgefüllt und elektronisch eingereicht werden unter

https://www.s-schlichtungsstelle.de

Das Anliegen kann alternativ in Textform an die folgende Adresse gerichtet werden:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin

Näheres regelt die Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle beim DSGV, die auf der Webseite https://www.s-schlichtungsstelle.de abrufbar ist und auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse KölnBonn nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Es besteht ferner die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Bei behaupteten Verstößen gegen
- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch

kann darüber hinaus schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift bei der Bundesanstalt unter Angabe des Sachverhaltes und des Beschwerdegrundes Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
oder
Marie-Curie-Str. 24 – 28
60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel B II 1.1) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief oder Telefax) beantworten.

E Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/ Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Sparkasse/Landesbank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Sparkasse/Landesbank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selbst immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse/Landesbank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

F Hinweis zur Umsatzsteuer

Die ausgewiesenen Preise verstehen sich im Falle der Option zur Umsatzsteuerpflicht bei Unternehmen im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zzgl. Umsatzsteuer.

Anhang zum Preis- und Leistungsverzeichnis
Übersicht "Bestandsverträge" (kein Neugeschäftsangebot)

1.	**Konditionen Bestandsverträge Sparkasse KölnBonn**	
1.1	**Tagesgeld**	
	Konditionen PrivatGeldmarktkonto (Vertragsabschluss bis 01.06.2023) bis 100.000,00 EUR ab 100.000,00 EUR	 0,20 % 0,00 %
	Konditionen FirmenGeldmarktkonto (Vertragsabschluss bis 01.06.2023) bis 100.000,00 EUR ab 100.000,00 EUR	 0,20 % 0,00 %
1.2	**Sparverkehr**	
	Konditionen Sparkonten ■ mit sechsmonatiger Kündigungsfrist ■ mit 1-jähriger Kündigungsfrist ■ mit 2-jähriger Kündigungsfrist ■ mit 4-jähriger Kündigungsfrist	 0,001 % p.a. 0,001 % p.a. 0,001 % p.a. 0,001 % p.a.
	Konditionen GeldmarktSparen (Vertragsabschluss bis 13.04.2008) Staffelzins wird quartalsweise angepasst: Basis 3-Monats-EURIBOR (per 10.03., 10.06., 10.09. und 10.12.) ■ ab 2.500 EUR 77 % des EURIBOR-Satzes ■ ab 15.000 EUR 80 % des EURIBOR-Satzes ■ ab 25.000 EUR 83 % des EURIBOR-Satzes ■ ab 50.000 EUR 86 % des EURIBOR-Satzes ■ ab 125.000 EUR 89 % des EURIBOR-Satzes	ab 11.09.2026 2,643 % per 10.09.2026 2,04 % 2,11 % 2,19 % 2,27 % 2,35 %
	Konditionen GeldmarktSparen Plus Staffelzins wird monatlich angepasst (Ermittlung jeweils zum 10. eines Monats): Basis 1-Monats-EURIBOR ■ ab 2.500 EUR 70 % des EURIBOR-Satzes ■ ab 25.000 EUR 80 % des EURIBOR-Satzes ■ ab 50.000 EUR 83 % des EURIBOR-Satzes ■ ab 125.000 EUR 86 % des EURIBOR-Satzes	ab 13.10.2026 2,444 % per 12.10.2026 1,71 % 1,96 % 2,03 % 2,10 %

1.2	Sparverkehr – Fortsetzung	
	Konditionen Ratensparverträge **VL Sparen** (Vertragsabschluss bis 31.12.2018) Maßgeblicher Referenzzins **Sparplan VL** (Vertragsabschluss bis 04.11.2019) Maßgeblicher Referenzzins	 0,56 % p.a. 1,45 % 0,180 % p.a. 1,38 %
	VermögensSparen (Vertragsabschluss bis August 2013) Maßgeblicher Referenzzins	0,001 % p.a. + 2,00 – 50,00 % jährlichem Bonus auf die Sparraten des jeweiligen Sparjahres (die Leistungen des ersten Sparjahres werden nicht bonifiziert) 1,45 %
	ZielSparen 08/2013 (Vertragsabschluss bis 11/2015) Maßgeblicher Referenzzins	0,001 % + 1,00 – 50,00 % jährlichem Bonus auf die Sparraten des jeweiligen Sparjahres (die Leistungen des 1. und 2. Sparjahres werden nicht bonifiziert) 1,50 %
	ZielSparen 11/2015 (Vertragsabschluss bis 11/2016) Maßgeblicher Referenzzins	0,050 % + 1,00 – 20,00 % jährlichem Bonus auf die Sparraten des jeweiligen Sparjahres (die Leistungen des 1. und 2. Sparjahres werden nicht bonifiziert) 1,43 %
	ZielSparen 11/2016 (Vertragsabschluss bis 12/2017) Maßgeblicher Referenzzins	0,39 % + 1,00 – 10,00 % jährlichem Bonus auf die Sparraten des jeweiligen Sparjahres (die Leistungen des 1. und 2. Sparjahres werden nicht bonifiziert) 1,43 %
	ZielSparen 01/2018 (Vertragsabschluss bis 11/2019) Maßgeblicher Referenzzins	0,180 % + 1,00 – 10,00 % jährlichem Bonus auf die Sparraten des jeweiligen Sparjahres (die Leistungen des 1. und 2. Sparjahres werden nicht bonifiziert) 1,38 %

ZukunftsSparen 08/2013 – variable saldoabhängige Zinsstaffel	unter 2,5 TEUR	=	0,61 %
	ab 2,5 TEUR	=	0,86 %
	ab 5,0 TEUR	=	1,11 %
	ab 10,0 TEUR	=	1,36 %
	ab 25,0 TEUR	=	1,61 %
Maßgeblicher Referenzzins		=	1,57 %
ZukunftsSparen 11/2015 – variable saldoabhängige Zinsstaffel	unter 5,0 TEUR	=	0,42 %
	ab 5,0 TEUR	=	0,52 %
	ab 15,0 TEUR	=	0,72 %
	ab 25,0 TEUR	=	1,22 %
Maßgeblicher Referenzzins		=	1,57 %
Führerscheinsparen	bis 1,5 EUR	0,60 %	
	über 1,5 TEUR	0,10 %	

Konditionen Sparkassenbuch Gold (Zinsanpassung dreimal jährlich gemäß Kontovertrag)		
Tranche 05/2012		1,56 % ab 15.09.2026
	maßgeblicher Referenzzins	1,97 %
Tranche 07/2012		1,59 % ab 15.07.2026
	maßgeblicher Referenzzins	1,85 %
Tranche 08/2012		1,56 % ab 17.08.2026
	maßgeblicher Referenzzins	1,91 %
Tranche 10/2012		1,53 % ab 15.10.2026
	maßgeblicher Referenzzins	2,05 %
Tranche 12/2012		1,48% ab 17.08.2026
	maßgeblicher Referenzzins	1,91 %
Tranche 02/2013		1,72 % ab 15.10.2026
	maßgeblicher Referenzzins	2,05 %
Tranche 12/2013		1,69 % ab 17.08.2026
	maßgeblicher Referenzzins	1,91 %

Konditionen Sparkassenbuch Extra (Zinsanpassung dreimal jährlich gemäß Kontovertrag)		
Tranche 10/2013		1,09 % ab 15.10.2026
	maßgeblicher Referenzzins	1,88 %
Tranche 09/2015		0,92 % ab 15.09.2026
	maßgeblicher Referenzzins	1,76 %

1.3	**Visa Card Privatkunden**	
	■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitalen Visa Kartenprodukten (Kredit- oder Debitkarten)[51]	
	Visa Card (Debitkarte)	30,00 EUR p.a.
	Visa Card Gold (Kreditkarte)	84,00 EUR p.a.
	Guthabenverzinsung Visa Card Gold (Kreditkarte) (variabel; als Berechnungsgrundlage wird das tägliche Guthaben herangezogen)	
	■ Guthaben bis 100.000,00 EUR	0,00 %
	■ Guthaben über 100.000,00 EUR (auf den Gesamtsaldo)	0,00 %
	Die Zinszahlungen erfolgen monatlich.	

1.4	**Mastercard Basis**	
	■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android TM (hochgestellt) mit digitaler Mastercard Basis (Debitkarte)[52]	
	Mastercard Basis (Debitkarte)	36,00 EUR p.a.

1.5	**Privatkredit Aval**	
	Privatkredit Aval	
	■ Avalprovision (Vertragsabschluss bis 31.10.2009)	3,00 % p.a. Mindestquartals-preis 18,00 EUR
	■ Avalprovision (Vertragsabschluss bis 15.04.2012)	4,00 % p.a. Mindestquartals-preis 18,00 EUR
	■ Avalprovision (Vertragsabschluss bis 31.01.2022)	4,50 % p.a., Mindestquartals-preis 25,00 EUR
	■ Änderung, Ersatzausstellung Urkunde, wenn im Interesse und/oder im Auftrag des Kunden (nur Bestand)	50,00 EUR

[51] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Visa Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten)
[52] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten)

2.	Konditionen Bestandsverträge Geschäftsgebiet Köln	
2.1	**Sparverkehr**	
	Konditionen Ratensparverträge ab 17.10.2016	
	Vermögensplan (Vertragsabschluss bis Februar 2006) Maßgeblicher Referenzzins	0,001 % 1,45 %
	SK VorsorgePlus (Vertragsabschluss bis November 2004) Maßgeblicher Referenzzins	0,230 % 1,45 %
	■ **Kündigung bzw. Wechsel in ein anderes begünstigtes Anlageprodukt oder zu einem anderen Anbieter unter Mitnahme des Kapitals**	100,00 EUR
	■ **Durchführung interner Versorgungsausgleich**	100,00 EUR je Buchung
	■ **Durchführung externer Versorgungsausgleich**	0,00 EUR

3.	Konditionen Bestandsverträge Geschäftsgebiet Bonn	
3.1	**Sparverkehr**	
	Konditionen Ratensparverträge ab 17.10.2016	
	Vermögensplan flexibel (Vertragsabschluss bis Februar 2006) Maßgeblicher Referenzzins	0,001 % 1,45 %
3.2	**Tagesgeldanlage**	
	CashKonto Es gelten die Konditionen des GeldmarktKontos.	siehe Konditionen Geldmarktkonto
3.3	**Wertpapier-Depotpreis (inkl. MwSt.)**	
	■ Festpreis bei Depots des Jugendmarktes (Vertragsabschluss bis 31.03.2011)	15,39 EUR p.a.

4. Konditionen Bestandsverträge – Gültig für Girokonten und Kreditkarten, die vor dem 01.05.2021 eröffnet bzw. erworben wurden

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweis zu Begrifflichkeiten in diesem Kapitel:

EWR-Staaten:	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.
EWR Währungen:	Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.
EWR-Fremdwährungen:	Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.
Drittstaaten:	Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).
SEPA-Drittstaaten:	Albanien, Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, Montenegro, Republik Moldau, Republik Nord-Mazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, St. Pierre-et-Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland

I. Girokonten

Bitte beachten Sie, dass für Leistungen, die nicht in den Kontomodellen integriert sind, gesonderte Preise (gemäß der jeweiligen Preisposition) berechnet werden.

1. Preismodelle für Privatkonten (Lohn, Gehalt, Rente, Sozialleistungen)

■ **Sollzinssatz** für die Inanspruchnahme **eingeräumter Dispositionskredite (eingeräumte Kontoüberziehung)** und für **Kontoüberziehungen (geduldete Kontoüberziehung)** – wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder der eingeräumte Rahmen betragsmäßig überschritten wird	**13,064 % p.a.**

Die Preismodelle gelten nur für privat genutzte Girokonten im Inlandszahlungsverkehr sowie für Überweisungen in EU- und EWR-Staaten (SEPA-Überweisung).

Giro Start/Basiskonto Giro Start
Für alle Kunden bis zum 22. Geburtstag (Vollendung des 22. Lebensjahres).
Bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres (25. Geburtstag) gegen Vorlage eines Schul-, Ausbildungs-, Studiums- oder Bundesfreiwilligendienstnachweises.
Inklusivleistungen
a) Buchungen/Aufträge
■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung)
■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung)
■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise)
■ SEPA-Überweisungen innerhalb Deutschland und EWR-Raum
  ■ per Beleg
  ■ per Online-Banking
  ■ per Echtzeitüberweisung
  ■ per Selbstbedienungsterminal
  ■ per Dauerauftrag
■ Dauerauftrag/Dauerlastschrift einrichten, ändern
■ Gutschriften
■ Lastschrifteinlösungen (einschließlich der Belastung aus Kartenzahlungen
■ Bargeldeinzahlung an der Kasse auf das eigene Konto
■ Bargeldeinzahlung am Geldautomat auf das eigene Konto
■ Bargeldauszahlung an der Kasse
■ Bargeldauszahlung mit Sparkassen-Card (Debitkarte) an einem Geldautomat
  ■ einer Sparkasse
  ■ fremder Kreditinstitute im Inland
■ Scheckgutschrift
■ Scheckbelastung
■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[53]
■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitalen Mastercard® Kartenprodukten[54] (Kredit- oder Debitkarten)
b) Karten
■ Sparkassen-Cards (Debitkarte)
■ wahlweise: Mastercard® Basis (Debitkarte)
c) Nutzung der S-Vorteilswelt (Mindestalter 16 Jahre)
 	
Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, BII, und B.III berechnet.
	Preis für Kontoführung
	0,00 EUR
	
	18,00 EUR pro Jahr

[53] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)
[54] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard® Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten)

Giro Extra/Basiskonto Giro Extra
Inklusivleistungen
a) Buchungen/Aufträge
■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung)
■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung)
■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise)
■ SEPA-Überweisungen innerhalb Deutschland und EWR-Raum
■ per Beleg
■ per Online-Banking
■ per Echtzeitüberweisung
■ per Selbstbedienungsterminal
■ per Dauerauftrag
■ Dauerauftrag/Dauerlastschrift einrichten, ändern
■ Gutschriften
■ Lastschrifteinlösungen (einschließlich der Belastung aus Kartenzahlungen
■ Bargeldeinzahlung an der Kasse auf das eigene Konto
■ Bargeldeinzahlung am Geldautomat auf das eigene Konto
■ Bargeldauszahlung an der Kasse
■ Bargeldauszahlung mit Sparkassen-Card (Debitkarte) an einem Geldautomaten
  ■ einer Sparkasse
  ■ fremder Kreditinstitute im Inland
■ Scheckgutschrift
■ Scheckbelastung
■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[55]
■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitalen Mastercard® Kartenprodukten (Kredit- oder Debitkarten)[56]
b) Karten
■ Sparkassen-Cards (Debitkarte)
■ inkl. Mastercard® Classic mit Zusatzkarte (Kreditkarte); alternativ einer Mastercard® Basis (Debitkarte)
c) Nutzung der S-Vorteilswelt
 	
Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, BII, und B.III berechnet.
	Preis für Kontoführung
	7, 95 EUR pro angefangener Monat und Konto

[55] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)
[56] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard® Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten)

Giro Premium
 	
Inklusivleistungen
a) Buchungen/Aufträge
■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung)
■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung)
■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise)
■ SEPA-Überweisungen innerhalb Deutschland und EWR-Raum
  ■ per Beleg
  ■ per Online-Banking
  ■ per Echtzeitüberweisung
  ■ per Selbstbedienungsterminal
  ■ per Dauerauftrag
■ Dauerauftrag/Dauerlastschrift einrichten, ändern
■ Gutschriften
■ Lastschrifteinlösungen (einschließlich der Belastung aus Kartenzahlungen
■ Bargeldeinzahlung an der Kasse auf das eigene Konto
■ Bargeldeinzahlung am Geldautomat auf das eigene Konto
■ Bargeldauszahlung an der Kasse
■ Bargeldauszahlung mit Sparkassen-Card (Debitkarte) an einem Geldautomaten
  ■ einer Sparkasse
  ■ fremder Kreditinstitute im Inland
■ Scheckgutschrift
■ Scheckbelastung
■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[57]
■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitalen Mastercard® Kartenprodukten (Kredit- oder Debitkarten)[58]
 	
b) Karten
■ Sparkassen-Cards (Debitkarte)
■ Mastercard® Gold mit Zusatzkarte (Kreditkarte) (zwei Karten möglich)
 	
c) Verzinsung
■ variable Guthabenverzinsung
 	
d) Nutzung der S-Vorteilswelt
 	
Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, BII, und B.III berechnet.
	Preis für Kontoführung
	13,95 EUR pro angefangener Monat und Konto
	
	siehe Preisaushang

[57] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)
[58] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard® Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten)

Giro Klassik/Basiskonto Giro Klassik Inklusivleistungen ■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung) ■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung) ■ Dauerauftrag online einrichten, ändern ■ Bargeldeinzahlung auf das eigene Konto an der Kasse ■ Bargeldauszahlung an der Kasse ■ Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) an einem Geldautomaten einer Sparkasse (Inland) ■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise) ■ Nutzung der S-Vorteilswelt Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, BII, und B.III berechnet.	Preis für Kontoführung 2,95 EUR pro angefangener Monat und Konto eine pro Monat vier pro Monat zwei pro Monat

Giro Direkt
Inklusivleistungen
a) Buchungen/Aufträge
■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung)
■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung)
■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise)
■ SEPA-Überweisungen innerhalb Deutschland und EWR-Raum
  ■ per Online-Banking
  ■ per Dauerauftrag
■ Gutschriften
■ Lastschrifteinlösungen (einschließlich der Belastung aus Kartenzahlungen
■ Dauerauftrag online einrichten, ändern
■ Bargeldeinzahlung am Geldautomat auf das eigene Konto
■ Bargeldauszahlung mit Sparkassen-Card (Debitkarte) an einem Geldautomat
  ■ einer Sparkasse
  ■ fremder Kreditinstitute im Inland
 	
b) Nutzung der S-Vorteilswelt
 	
Versand Kontoauszüge ausschließlich über elektronisches Postfach
 	
Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, BII, und B.III berechnet.
	Preis für Kontoführung
	5,00 EUR pro angefangener Monat und Konto
	Bei einem Mindestgeldeingang von 1.250 EUR/ Monat Reduktion auf 1,00 EUR pro angefangener Monat und Konto
	Ein Übertrag von anderen Konten des Kunden bei der Sparkasse KölnBonn zählt nicht als Geldeingang.

2.	**Preismodelle für Firmenkonten** (gewerblich genutzte Konten, Konten von Freiberuflern, Mietkonten, Verwalterkonten, Vereinskonten)	
	Die Preismodelle gelten für Firmenkonten im Inlandszahlungsverkehr sowie für Überweisungen in EU- und EWR-Staaten (SEPA-Überweisung).	
	Firmenkonto S Inklusivleistungen ■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung) ■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung) ■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise) ■ Daueraufträg online einrichten, ändern Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, BII, und B.III berechnet.	Preis für Kontoführung 7,90 EUR pro angefangener Monat und Konto
	Firmenkonto M Inklusivleistungen a) Buchungen/Aufträge ■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung) ■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung) ■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise) ■ Daueraufträg online einrichten, ändern ■ 2 Bargeldeinzahlungen p.M. an der Kasse ■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[59] ■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit AndroidTM mit digitalen Mastercard® Kartenprodukten[60] (Kredit- oder Debitkarten) b) Karten ■ eine Sparkassen-Card (Debitkarte) ■ eine Mastercard® Business Classic (Kreditkarte) auf Wunsch mit Logo Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, BII, und B.III berechnet.	Preis für Kontoführung 15,90 EUR pro angefangener Monat und Konto

[59] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)
[60] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard® Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten)

Firmenkonto L Inklusivleistungen a) Buchungen/Aufträge ■ Wero: Geld senden, Geld empfangen, auf Geldanforderung antworten, Geld spenden (Überweisung) ■ Wero-Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung) ■ Belastung/Gutschrift von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses (fällige Darlehnsraten, Sparraten, Schließfachpreise) ■ Dauerauftrag online einrichten, ändern ■ 4 Bargeldeinzahlungen p.M. an der Kasse ■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android™ mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[61] ■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit AndroidTM mit digitalen Mastercard® Kartenprodukten[62] (Kredit- oder Debitkarten) b) Karten ■ drei Sparkassen-Cards (Debitkarte) ■ eine Mastercard® Business Gold (Kreditkarte) auf Wunsch mit Logo c) On-Top-Leistung ■ 50% Rabatt auf Jahrespreise für EBICS-Bankrechner und späteren Änderungen von Teilnehmern und Konten (s.B.II.6) Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln A., B.I.5, 6, 7, BII, und B.III berechnet.	Preis für Kontoführung 44,90 EUR pro angefangener Monat und Konto

3.	**Preismodelle für Anderkonten von Notaren, Rechtsanwälten und Treuhändern, Steuerberater, Steuerbevollmächtigte (gilt nicht für Wohnungseigentümer-gemeinschaften)**
Kontoführung inkl. aller Buchungen und Versand der Kontoauszüge	3,95 EUR je angefangener Monat

[61] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)
[62] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard® Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten)

4. Preismodelle für Fremdwährungsgirokonten

Kontoführung	7,90 EUR je angefangener Monat
Gut- und Lastschriften *) ■ für die Abwicklung von Transaktionen im Auslandszahlungsverkehr ■ im Zusammenhang mit dem Kauf-/Verkauf von Währungsgeschäften (Kassa-/Termingeschäfte) ■ im Zusammenhang mit Wertpapier-transaktionen ■ Scheckeinreichungen	1,00 EUR
Versand Kontoauszug	unentgeltlich
Courtage bei internen Buchungen zu Gunsten/Lasten von EUR-Konten	0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, max. 52,00 EUR
Sollzinssatz für die Inanspruchnahme eingeräumter und geduldeter Kontoüberziehungen	

AUD	11,85 %	NOK	11,50 %
CAD	9,25 %	NZD	9,95 %
CHF	6,60 %	PLN	10,25 %
CNY	11,10 %	SEK	8,35 %
CZK	10,40 %	SGD	8,02 %
DKK	8,80 %	THB	12,81 %
GBP	10,45 %	TRY	46,10 %
HKD	8,80 %	USD	10,85 %
HUF	11,35 %	ZAR	10,77 %
JPY	7,80 %		

* Wird nur erhoben, wenn die Buchungen im Auftrag oder im Interesse des Kunden erfolgen. Das Entgelt wird nicht erhoben für
- die Stornierung einer Fehlbuchung,
- eine Buchung, die auf der Erfüllung gesetzlich oder nebenvertraglich begründeter Pflichten der Sparkasse beruht und
- eine Buchung, die auf einem fehlerhaft ausgeführten Zahlungsauftrag beruht.

5. Kontoauflösung Girokonten

Kontoauflösung Privat- und Firmenkonten	unentgeltlich Lediglich angefallene Zinsen, anteilige Kontoführungskosten je angefangener Monat und Buchungsposten seit dem letzten Rechnungsabschluss.

6. Kontoauszug für Firmen- und Privatgirokunden

■ Kontoauszugdrucker[63]	unentgeltlich
■ Bereitstellung über das elektronische Postfach	unentgeltlich
■ Tages-/Wochen-/Monatsauszug per Postversand im Kundenauftrag	0,15 EUR zzgl. Porto
■ (Überlaufauszug) Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 35 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge	Porto

Die Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Konto-information vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen[64].

[63] Das GiroDirekt ist ein Onlinekonto. Die Auszugserstellung geschieht ausschließlich über elektronisches Postfach.
[64] Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instrumentes.

7.	Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses	
	■ fällige Darlehensraten ■ fällige Sparraten ■ Schließfachpreise	0,00 EUR

8.	Kompensationsvereinbarung	
	■ je Konto und Monat	9,00 EUR

9.	S-Zentral	
	■ Übertragung / Einzug der Umsätze vom Servicegirokonto an Zentralgirokonto je Konto und Monat	20,00 EUR

10.	Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz
	Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an die Sparkasse.

II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse[65]

1.1 Name und Anschrift der Sparkasse

Sparkasse KölnBonn, Hahnenstraße 57, 50667 Köln

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt am Main
(Internet: www.bafin.de)

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main (www.ecb.europa.eu)

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Köln HRA 7961

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- 24. und 31. Dezember
- bundesweiten und NRW-spezifischen Feiertagen

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (Cut-Off-Zeit): (sofern nicht an der konkreten Annahmevorrichtung abweichende Cut-Off-Zeiten angegeben sind oder eine Echtzeitüberweisung autorisiert wird)

Beleghafte Überweisung	16:00 Uhr
Selbstbedienungsterminals	20:00 Uhr
Online Banking	20:00 Uhr
Electronic Banking / EBICS-Bankrechner	19:50 Uhr
Echtzeitüberweisungen über die vereinbarten Zugangswege (einschließlich Wero-Zahlungsaufträge)	Es gibt keine Annahmefristen. Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr.
Widerruf einer terminierten Überweisung	Tag vor Ausführung bis 16:00 Uhr *)
Löschung eines Dauerauftrages	Tag vor Ausführung bis 16:00 Uhr *)

*) per Online Banking bzw. in unseren Geschäftsräumen

Verarbeitungszeiten für Electronic Banking / EBICS-Bankrechner

Verarbeitungszeiten sind die Zeitpunkte, bis zu denen Zahlungsaufträge bei nachstehender Art der Auftragerteilung am gleichen Geschäftstag verarbeitet werden:

SEPA-Zahlungen	19:50 Uhr
CCU-Eilzahlungen	15:00 Uhr
Auslandszahlungen, nicht in EUR bzw. Kontowährung (Nach 12:00 Uhr eingehende Aufträge werden nach Möglichkeit noch am gleichen Tag verarbeitet.)	12:00 Uhr
Auslandszahlungen in EUR bzw. Kontowährung (Nach 14:00 Uhr eingehende Aufträge werden nach Möglichkeit noch am gleichen Tag verarbeitet.)	14:00 Uhr

[65] Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e.V. (DSGV) zu wenden.

Der Schlichtungsantrag kann direkt auf dem gesicherten Online-Portal der Schlichtungsstelle beim DSGV ausgefüllt und elektronisch eingereicht werden unter

https://www.s-schlichtungsstelle.de

Das Anliegen kann alternativ in Textform an die folgende Adresse gerichtet werden:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin

Näheres regelt die Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle beim DSGV, die auf der Webseite https://www.s-schlichtungsstelle.de abrufbar ist und auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse KölnBonn nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Es besteht ferner die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Bei behaupteten Verstößen gegen
- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch

kann darüber hinaus schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift bei der Bundesanstalt unter Angabe des Sachverhaltes und des Beschwerdegrundes Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
oder
Marie-Curie-Str. 24 – 28
60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel B II 1.1) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief oder Telefax) beantworten.

2. Überweisungen

Betragsgrenzen für Überweisungen

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Kontoguthabens und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Verfügungslimite (für z.B. Online-Banking, Wero etc.) vereinbart sind. Der Kunde kann - im Rahmen der vereinbarten Verfügungslimite - nach seinem alleinigen Ermessen einen per Echtzeitüberweisung versendbaren Höchstbetrag festlegen. Dieser kann entweder pro Tag oder pro Zahlungsvorgang festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden. Er gilt kontobezogen für alle verfügungsberechtigten Personen (Kontoinhaber, Kontobevollmächtigte, Vertreter des Kontoinhabers) gemeinsam.

a) Für die Wero-Zahlungsfunktionen "Geld senden", "auf Geldanforderungen antworten" und "Geld spenden" (Überweisung) besteht pro teilnehmenden Zahlungskonto für jede verfügungsberechtigte Person (Kontoinhaber, Kontobevollmächtigte, Vertreter des Kontoinhabers) ein Wero-Tageslimit in Höhe von 2.000,00 Euro.
b) Für die Wero Zahlungsfunktion "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung) besteht pro teilnehmenden Zahlungskonto für jede verfügungsberechtigte Person (Kontoinhaber, Kontobevollmächtigte, Vertreter des Kontoinhabers) ein Wero-Tageslimit in Höhe von 5.000, Euro.
c) Sofern der Kunde nach seinem alleinigen Ermessen einen per Echtzeitüberweisung versendbaren niedrigeren Höchstbetrag festgelegt hat, gilt dieser auch für Wero-Zahlungen.

Überweisungslimit am Selbstbedienungsterminal

Abweichend von Abschnitt B Nummer 1.1 der Bedingungen für die Sparkassen-Card (Debitkarte) kann der Karteninhaber unter Verwendung seiner physischen Sparkassen-Card (Debitkarte) und der persönlichen Geheimzahl (PIN) an Selbstbedienungsterminals der Sparkassen Überweisungen bis maximal 5.000,00 Euro pro Tag eingeben.

Informationen über die Ausführung einer Echtzeitüberweisung stellen wir Ihnen entsprechend der mit Ihnen getroffenen Vereinbarung über den jeweiligen Zahlungsauslösekanal, Ihren Kontoauszug oder in der über das Online-Banking abrufbaren Umsatzliste zur Verfügung. Zusätzlich kann über Ihren Berater oder im Online Banking ein Echtzeit-Kontowecker eingerichtet werden.

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen

2.1.1 Überweisungsauftrag

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer B II. 1.5.

b) Ausführungsfristen

Die Sparkasse ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeitüberweisung):

Überweisung in Euro

- Belegloser Überweisungsauftrag[66]	max. 1 Geschäftstag
- Beleghafter Überweisungsauftrag[67]	max. 2 Geschäftstage
- Echtzeitüberweisungsauftrag	max. 10 Sekunden[68]
- wero Überweisung	max. 10 Sekunden[69]

Überweisung in anderen EWR-Währungen

- Belegloser Überweisungsauftrag[66]	max. 4 Geschäftstage
- Beleghafter Überweisungsauftrag[67]	max. 4 Geschäftstage

c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:[70]

[66] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
[67] Überweisungen per Vordruck, Datenträgeraustausch (DTA) mit Begleitzettel
[68] Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Echtzeitüberweisungen akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt
[69] Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Echtzeitüberweisungen als Wero-Zahlungsaufträge akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.
[70] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

		Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privat-konto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L
SEPA-Über-weisung innerhalb Deutsch-land und EWR-Raum mittels: *)	per Beleg (auch als Echtzeitüber-weisung)	1,50 EUR	2,50 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
	Online-Banking	0,30 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR
	Echtzeitüberweisung Online-Banking/ FinTS	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	Wero-Zahlungsfunktionen "Geld senden", "auf Geldanforderungen antworten", "Geld spenden" (Überweisung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	Wero-Zahlungsfunktionen "E-Commerce und M-Commerce" (Überweisung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	Electronic-Banking (auch als Echtzeitüber-weisung)	0,30 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR
	Selbstbedienungs-terminal (auch als Echtzeitüber-weisung)	0,30 EUR	1,75 EUR	0,80 EUR	0,80 EUR	0,80 EUR
	Dauerauftrag (auch als Echtzeitüber-weisung)	0,30 EUR	0,00 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

Benachrichtigung für Echtzeitüberweisung (Kontowecker Echtzeitüberweisung)	
SMS	nicht verfügbar
E-Mail	unentgeltlich
Push Nachricht (über App "Sparkasse")	unentgeltlich

	beleghaft	beleglos	per Dauerauftrag	per Eiligüber-weisung
Überweisung in Konto-währung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,5 ‰ des Über-weisungsbetrages, mindestens 12,50 EUR zzgl. Buchungs-preis	1,5 ‰ des Über-weisungsbetrages, mindestens 10,00 EUR zzgl. Buchungs-preis	1,5 ‰ des Über-weisungsbetrages, mindestens 10,00 EUR zzgl. Buchungs-preis	siehe beleghaft bzw. beleglos zzgl. 12,50 EUR zzgl. Buchungs-preis
Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung	zzgl. 0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, maximal 52,00 EUR			
Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Über-weisung (DEBT)	zzgl. 20,00 EUR plus ggf. höherer Bankspesen (DEBT-Entgelt) Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR).			

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L	FW-Konto
Buchungspreis*	0,30 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR	1,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

d) Sonstige Entgelte

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L
Dauerauftrag in der Filiale anlegen, ändern *)	1,50 EUR	2,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

Im Auftrag des Kunden durch die Sparkasse manuell erfasste SEPA-Über-weisung	3,50 EUR
Eilige Überweisung in Euro (innerhalb EU/EWR)	
■ elektr. per DFÜ durch Kunde, zur unbaren Gutschrift bei anderen Kreditinstituten*	12,50 EUR
■ manuell erfasst, zur unbaren Gutschrift bei anderen Kreditinstituten*	20,00 EUR

***Hinweis:** Beim Institut des Zahlungsempfängers können weitere Entgelte anfallen.

Die Bargeldauszahlung an/von Kunden anderer deutscher Sparkassen aufgrund einer Eilüberweisung (Blitzgiro) endete am 15.01.2025.

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages durch die Sparkasse[71]	Porto bei Postversand

[71] Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages erhoben.

		Privatkonto Giro Start/ Basiskonto Giro Start/ Giro Direkt/ Giro Extra/ Basiskonto Giro Extra/ Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik Giro Premium	Firmenkonto S/ Firmenkonto M/ Firmenkonto L
SEPA-Überweisung	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist	Stationär: 10,00 EUR Internetfiliale: unentgeltlich	Stationär und Internetfiliale: 10,00 EUR
	Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden **Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.**	Stationär: 10,00 EUR Internetfiliale: unentgeltlich	Stationär und Internetfiliale: 10,00 EUR
	Bearbeitung eines Kundenauftrags zur Wiedererlangung eines Geldbetrages aus einem bereits ausgeführten Überweisungsauftrag (ohne Erfolgsgarantie)	Stationär: 10,00 EUR Internetfiliale: unentgeltlich	Stationär und Internetfiliale: 10,00 EUR
Überweisung in einer anderen EWR-Währung oder in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist	siehe Nachforschungen A 7.2.	siehe Nachforschungen A 7.2.
	Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden **Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.**	siehe Nachforschungen A 7.2.	siehe Nachforschungen A 7.2.
	Bearbeitung eines Kundenauftrags zur Wiedererlangung eines Geldbetrages aus einem bereits ausgeführten Überweisungsauftrag (ohne Erfolgsgarantie)	siehe Nachforschungen A 7.2.	siehe Nachforschungen A 7.2.

2.1.2 Gutschrift einer Überweisung

Der Überweisungsbetrag wird unverzüglich verfügbar gemacht, nachdem der Betrag auf dem Konto der Sparkasse eingegangen ist, im Falle des Eingangs einer Echtzeitüberweisung innerhalb von 10 Sekunden nach Eingang des Zahlungsauftrags beim Zahlungsdienstleister des Zahlers.

a) Entgelte

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet:[72]

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L
Gutschrift einer SEPA-Überweisung durch die Sparkasse oder eines Zahlungsdienst-leisters innerhalb des EWR *)	0,30 EUR	0,00 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR
Wero-Zahlungsfunktion "Geld empfangen"	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

b) Überweisung in einer anderen EWR-Währung oder einer anderen Währung als der Kontowährung

Überweisungsgutschrift	Entgelt in Euro
- bis 5.000,00 EUR	5,00 EUR
- bis 12.500,00 EUR	7,50 EUR
- über 12.500,00 EUR	1,00 ‰ des Überweisungsbetrages, max. 100,00 EUR
- zzgl. Courtage	0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, max. 52,00 EUR
Bei Überweisungen über Target zzgl.	7,50 EUR

Hinweis:

Keine Berechnung erfolgt, wenn der Überweisende die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L	FW-Konto
Buchungspreis*	0,30 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR	1,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

c) Wertstellung

Die Wertstellung erfolgt mit von der auftraggebenden Bank vorgegebenen Eingangsvaluta, sofern es sich um Eingänge in Fremdwährung handelt, bei denen keine Umrechnung erfolgt.
Gutschriften in Fremdwährung (mit Umrechnung) werden mit von der auftraggebenden Bank vorgegebenen Eingangsvaluta plus 2 Geschäftstage gutgeschrieben.

[72] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister der Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt wurde.

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb der EWR (Drittstaatenwährung)[73] sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)[74]

2.2.1 Überweisungsaufträge

Der Überweisungsbetrag wird unverzüglich verfügbar gemacht, nachdem der Betrag auf dem Konto der Sparkasse eingegangen ist, im Falle des Eingangs einer Echtzeitüberweisung innerhalb von 10 Sekunden nach Eingang des Zahlungsauftrags beim Zahlungsdienstleister des Zahlers.

a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
Bei Echtzeitüberweisungen in Euro zu Staaten außerhalb des EWR, die Echtzeitzahlungen annehmen, beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden.[75]

b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen[76]

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmenkonto S	Firmenkonto M	Firmenkonto L	FW-Konto
Buchungspreis*	0,30 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR	1,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

ba) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR).
Bei dieser Entgeltregelung können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte:

	beleghaft	beleglos	per Dauerauftrag	per Eiligüberweisung
Bei einer Überweisung in der Kontowährung trägt der Zahler die folgenden Entgelte	1,5 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 12,50 EUR	1,5 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 10,00 EUR	1,5 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 10,00 EUR	siehe beleghaft bzw. beleglos zzgl. 12,50 EUR
Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung	zzgl. 0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, maximal 52,00 EUR			
Bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (DEBT)	zzgl. 20,00 EUR plus ggf. höherer Bankspesen (DEBT-Entgelt) oder zzgl. 25,00 EUR plus ggf. höherer Bankspesen bei Zahlungen in USD Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR).			

[73] z.B. US-Dollar
[74] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)
[75] Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.
[76] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

bb) Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger
Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (DEBT)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (CRED)

Hinweis:
Bei der Entgeltregelung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
Bei der Entgeltregelung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Zielland	**Entgeltregelung**	
	0 = SHAR	**1 = DEBT zzgl. zu SHAR-Entgelte**
SEPA-Überweisung / SEPA-Dauerauftrag in SEPA-Drittstaaten - bis 50.000,00 EUR - über 50.000,00 EUR	 5,00 EUR 25,00 EUR	 Nicht möglich Nicht möglich
Sonstige Überweisungen in das Ausland - beleglos oder Dauerauftrag	1,5 ‰ des Überweisungs-betrages, mindestens 10,00 EUR, maximal 5.000,00 EUR	20,00 EUR zzgl. ggf. höherer Bankspesen oder 25,00 EUR zzgl. ggf. höherer Bankspesen bei Zahlungen in USD oder in die USA
- beleghaft	1,5 ‰ des Überweisungs-betrages, mindestens 12,50 EUR, maximal 5.000,00 EUR	20,00 EUR zzgl. ggf. höherer Bankspesen oder 25,00 EUR zzgl. ggf. höherer Bankspesen bei Zahlungen in USD oder in die USA
- zzgl. Courtage bei Zahlungen in einer anderen Währung als der Kontowährung - Zahlung per Orderscheck - Target / Eilt-Spesen	0,25 ‰ des Über-weisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, max 52,00 EUR 2,50 EUR 12,50 EUR	
Repairkosten (Klärung von Fehlern im Kundenauftrag) - zusätzliche Kundenweisungen	10,00 EUR 10,00 EUR	

Fremde Gebühren anderer Banken werden an den Kunden weitergegeben.

c) Wertstellung

Die Wertstellung erfolgt am Buchungstag.

d) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungs-auftrages durch die Sparkasse[77]	Porto bei Postversand
Nachforschungsaufträge	siehe Nachforschungen A 7.2

[77] Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages erhoben.

2.2.2 Gutschrift einer Überweisung

a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (DEBT)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (CRED)

Hinweis:

Bei der Entgeltregelung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltregelung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

b) Entgelte[78]

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L	FW-Konto
Buchungspreis	0,30 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR	1,00 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

Hinweis: Für Überweisungseingänge wird zusätzlich zu den o.g. Entgelten folgendes Entgelt erhoben:

Absenderland / Währung	Entgelt in Euro
SEPA-Überweisung / TARGET-Zahlung aus SEPA-Drittstaaten	
- bis 50.000,00 EUR	5,00 EUR
- über 50.000,00 EUR	25,00 EUR
Sonstige Überweisungen aus dem Ausland	
- bis 5.000,00 EUR	5,00 EUR
- bis 12.500,00 EUR	7,50 EUR
- über 12.500,00 EUR	1,00 ‰ des Überweisungsbetrages, max. 100,00 EUR
- zzgl. Courtage bei Zahlungen in einer anderen Währung als der Kontowährung	0,25 ‰ des Überweisungsbetrages, mindestens 2,50 EUR, max. 52,00 EUR
- bei Zahlungen über Target zzgl.	7,50 EUR

c) Wertstellung

Die Wertstellung erfolgt mit der von der auftraggebenden Bank vorgegebenen Eingangsvaluta, sofern es sich um Eingänge in Euro oder um Eingänge in Fremdwährung handelt, bei denen keine Umrechnung erfolgt.
Gutschriften in Fremdwährung (mit Umrechnung) werden mit der von der auftraggebenden Bank vorgegebenen Eingangsvaluta plus 2 Geschäftstage gutgeschrieben.

[78] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister der Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt wurde.

3. Lastschriften

3.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

3.1.1 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen[79]

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L
Lastschrifteinlösungen bei Einreichung von SEPA-Lastschriften *)	0,30 EUR	0,00 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR
Lastschrifteinlösungen bei Einreichung von SEPA-Lastschriften aus Kartenzahlungen *)	0,30 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse[80]	Porto bei Postversand
Wiedergutschrift wegen Widerspruch	unentgeltlich
Interbankenentgelt bei Lastschriftrückgabe, welches die Sparkasse KölnBonn der ersten Inkassostelle in Rechnung stellt	3,03 EUR

3.1.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen[79]

	Firmenkonto S	Firmenkonto M	Firmenkonto L
Lastschrifteinlösungen bei Einreichung von SEPA-Lastschriften *)	0,45 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR

c) Sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	17,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse	Porto bei Postversand
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	unentgeltlich
Interbankenentgelt bei Lastschriftrückgabe, welches die Sparkasse KölnBonn der ersten Inkassostelle in Rechnung stellt	3,03 EUR

[79] Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.
[80] Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung

3.1.3 Dauerlastschrift

a) Entgelte bei Einlösungen[81]

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L
Dauerlastschrift in der Filiale anlegen, ändern *)	1,50 EUR	2,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

3.2 Lastschriften aus weiteren Staaten

Ausführungsfrist
Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen[81]

SEPA-Basis-Lastschrift nach/aus SEPA-Drittstaaten

bis 50.000,00 EUR	5,00 EUR
über 50.000,00 EUR	25,00 EUR

b) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse[82]	Porto bei Postversand
Wiedergutschrift wegen Widerspruch	unentgeltlich

3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen[81]

SEPA-Firmen-Lastschrift nach/aus SEPA-Drittstaaten

bis 50.000,00 EUR	5,00 EUR
über 50.000,00 EUR	25,00 EUR

b) Sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	17,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse	Porto bei Postversand
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	unentgeltlich

3.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften:

3.3.1 SEPA-Basis-Lastschrift ("**CORE**"-Verfahren)

frühestens 28 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag bis 09:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

3.3.2 SEPA-Firmen-Lastschriften:

bei Erst-, Einmal- und Folgelastschriften — frühestens 28 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag bis 09:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift

[81] Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.
[82] Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung

3.4 Lastschrifteinzug[83]

3.4.1 Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

	Firmenkonto S	Firmenkonto M	Firmenkonto L
Je Lastschrift	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR

3.4.2 Entgelte im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren

	Firmenkonto S	Firmenkonto M	Firmenkonto L
Je Lastschrift	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR

3.4.3 Entgelte im Dauerlastschriftverfahren

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L
Je Dauerlastschrift *)	0,30EUR	0,00 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

[83] Entgelte werden nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben

4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.1	**Mastercard Kartenprodukte (Kredit-/Debitkarten)**[84][85]	
	■ einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitalen Mastercard® Kartenprodukten (Kredit- oder Debitkarten)[86]	
a)	**Ausgabe einer Mastercard® Basis (Debitkarte)**	
	■ Jahrespreis Erwachsene	36,00 EUR p.a.
	■ Jahrespreis Jugendliche (12 – 17 Jahre)	18,00 EUR p.a.
	■ Jahrespreis Erwachsene (18 – 25 Jahre in Verbindung mit Giromodell Giro Start)	18,00 EUR p.a.
b)	**Ausgabe einer Mastercard (Kreditkarte)**	
	Mastercard® Classic	
	■ Hauptkarte	30,00 EUR p.a.
	■ Zusatzkarte	24,00 EUR p.a.
	Mastercard® Gold	
	■ Hauptkarte	72,00 EUR p.a.
	■ Zusatzkarte	60,00 EUR p.a.
	Mastercard® Platinum	
	■ Hauptkarte*	200,00 EUR p.a.
	■ Zusatzkarte	150,00 EUR p.a.
	* im KomfortDepot ist eine Hauptkarte ohne Miles & More enthalten	
	■ optional: Miles & More	150,00 EUR p.a.
	Mastercard® Business Classic	30,00 EUR p.a.
	Mastercard® Business Gold	72,00 EUR p.a.
	Mehrwertleistung für Mastercard® Businesscard (Kreditkarten)	
	■ optional: Miles & More	48,00 EUR p.a.
	■ optional: Aufdruck des Firmenlogos	150,00 EUR je Design, je Konto
	■ optional: Vollflächige individuelle Gestaltung	200,00 EUR je Design, je Konto
	■ optional: Karte mit Galeriemotiv	7,50 EUR je Karte
c)	**Ausstattung von Mastercard® Kartenprodukten (Kredit- oder Debitkarte) mit Motiv als Picture Card**	
	■ individuelles Motiv bei einer Neukarte Mastercard Basis (Debitkarte) (zzgl. zum Jahreskontopreis)	0,00 EUR
	■ individuelles Motiv bei einer Neukarte (zzgl. zum Jahrespreis) Mastercard® Classic, Mastercard® Gold (Kreditkarte)	einmalig 7,50 EUR
	■ Motivwechsel bei einer bestehenden Kreditkarte Mastercard® Classic, Mastercard® Gold (Kreditkarten)	12,00 EUR
	■ Motivwechsel bei einer bestehenden Mastercard® Basis (Debitkarte)	12,00 EUR
	■ Karte im Erscheinungsbild eines Vereins/einer Institution	200,00 EUR pro Motiv

[84] Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse sind.
[85] Die nachfolgenden Entgelte unter Nr. 4.1 d – m gelten für alle unsere aufgeführten Kartenprodukte von Mastercard® und Visa Card, soweit für die jeweiligen Karten keine eigenständige Regelung erfolgt
[86] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard® Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten)

d)	**Vereinbarte Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Mastercard® (Kredit- und Debitkarte) aufgrund eines Auftrages des Kunden**	
	■ bei Verlust oder Diebstahl	12,00 EUR*
	■ bei Namensänderung	12,00 EUR*
	■ bei Beschädigung der Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	12,00 EUR*
	■ bei Motivwechsel	12,00 EUR*

* Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

e)	**Erstellung eines Duplikats der Kreditkarten-/Debitkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)**	6,00 EUR
f)	**Sperren einer Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarten) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden**	unentgeltlich
g)	**Einsatz der Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Euro im EWR**	unentgeltlich
h)	**Einsatz der Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung im EWR**	
	■ in EWR-Fremdwährung Währungsumrechnungsentgelt[87]	2,5 % vom Umsatz
	■ in Drittstaatenwährung[88] Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz
i)	**Einsatz der Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung[89] außerhalb des EWR**	2,5 % vom Umsatz
j)	**Bargeldauszahlung mit der Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) siehe Kapitel B II 4.4**	
k)	**Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Mastercard® / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) aufgrund eines Auftrages des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. vergessene PIN)** *Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden am Automaten der Sparkasse ist unentgeltlich	10,00 EUR*
l)	**Eil-/Kurierzustellung der Mastercard® (Kredit- und Debitkarte)**	
	■ eigenhändige Übergabe Inland	25,00 EUR
	■ Briefkasten Inland	25,00 EUR
	■ Briefkasten Europa Luft	85,00 EUR
	■ Briefkasten Welt Luft	100,00 EUR
m)	**Bereitstellung der Kartenabrechnung (Kredit- und Debitkarte)**	
	■ Internetabruf	unentgeltlich
	■ Kontoauszugdrucker (KAD)	unentgeltlich
	■ Zusendung der über KAD nach 60 Tagen nicht abgerufenen Abrechnung	Porto (je Versandtermin)
	■ Monatlicher Postversand im Kundenauftrag	Porto (je Versandtermin)

[87] Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.7. dieses Kapitels.
[88] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.7. dieses Kapitels.
[89] Zur Umrechnung siehe Nr. II.7 dieses Kapitels.

4.2 Sparkassen-Card (Debitkarte)

a) Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)
einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte)[90]

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L
Jahrespreis für Sparkassen-Card (Debitkarte) *)	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR ab der zweiten Karte	9,00 EUR ab der vierten Karte

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

b)	**Täglicher Verfügungsrahmen[91]**	
	Sparkassen-Card (Debitkarte) je nach Einsatz:[92]	
	Bargeldauszahlung mit der Debitkarte	
	■ an eigenen Geldautomaten bis zu	2.000,00 EUR
	■ an fremden[93] Geldautomaten im Inland bis zu	1.000,00 EUR
	■ an fremden[93] Geldautomaten im Ausland bis zu	500,00 EUR
	Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen	
	■ mit girocard/electronic cash und Geheimzahl bis zu	5.000,00 EUR
	■ Im In- und Ausland mit Maestro/VisaDebit mit Geheimzahl bis zu	2.000,00 EUR
c)	**Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrages des Kunden**	
	■ bei Verlust oder Diebstahl	12,00 EUR*
	■ bei Namensänderung	12,00 EUR*
	■ bei Beschädigung der Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	12,00 EUR*
	■ bei Motivwechsel	12,00 EUR*
	* Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.	
d)	**Sperre einer Sparkassen-Card (Debitkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden**	unentgeltlich
e)	**Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Euro im EWR**	unentgeltlich
f)	**Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung im EWR**	
	■ in EWR-Fremdwährung Währungsumrechnungsentgelt[94]	2,5 % vom Umsatz
	■ in Drittstaatenwährung[95] Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz
g)	**Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung[96] außerhalb des EWR**	2,5 % vom Umsatz
h)	**Bargeldauszahlung (siehe Ziffer B II. 4.4)**	
i)	**Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrages des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. vergessene PIN)**	10,00 EUR*
	*** Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden am Automaten der Sparkasse ist unentgeltlich**	

[90] Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte)
[91] Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte.
[92] Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.
[93] Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.
[94] Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II. 7 dieses Kapitels.
[95] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.
[96] Zur Umrechnung siehe Nr. II.7 dieses Kapitels.

4.3 Bargeldauszahlungen[97]

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
mit unserer Mastercard® (Kreditkarte) oder Visa-Karte (Kredit- und Debitkarte)	entfällt	2,5 % vom Umsatz, mindestens 6,00 EUR
mit unserer Mastercard® Basis (Debitkarte)	entfällt	2,50 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden
mit unserer Sparkassen-Card (Debitkarte)

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L
an der Kasse *)	1,50 EUR ab der 5. Verfügung pro Monat	2,50 EUR	2,40 EUR	2,40 EUR	2,40 EUR
am Geldautomaten einer Sparkasse (Inland) *)	0,30 EUR ab der 3. Verfügung pro Monat	0,00 EUR	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR
am Geldautomaten sonstiger Zahlungsdienstleister im In- und Ausland *)	0,30 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR	0,12 EUR	0,08 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

[97] Diese Entgelte werden nur erhoben, wenn die Bargeldauszahlung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

Hinweis:
Für Bargeldauszahlungen an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern mit Sparkassen-Card (Debitkarte) werden zusätzlich zu den oben genannten Entgelten nachfolgende Entgelte erhoben:

Bargeldauszahlung mit der SparkassenCard (Debitkarte) an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZDL)	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
■ bei teilnehmenden Sparkassen und Landesbanken am Heimatsparkassenmodell	entfällt	siehe Kontomodell
■ bei ZDL im EWR, die ein direktes Kundenentgelt[98] erheben:		
■ Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	siehe Kontomodell
■ Verfügungen im Maestro/Cirrus/VisaDebit-System in Euro	entfällt	6,00 EUR
■ bei ZDL im EWR, die kein direktes Kundenentgelt[99] erheben:		
■ Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus/VisaDebit-System in Euro	entfällt	6,00 EUR
■ bei ZDL im EWR in Fremdwährung im Maestro/Cirrus/VisaDebit-System		
■ in EWR-Fremdwährung	entfällt	6,00 EUR
■ Währungsumrechnungsentgelt[100]	entfällt	entfällt
■ in Drittstaatenwährung[101]	entfällt	6,00 EUR
■ Währungsumrechnungsentgelt	entfällt	entfällt
■ bei ZDL außerhalb des EWR in Fremdwährung[102] im Maestro/Cirrus/VisaDebit-System	entfällt	6,00 EUR

[98] Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZDL vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.
[99] In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.
[100] Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II. 7 dieses Kapitels.
[101] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.
[102] Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7 dieses Kapitels.

Bargeldauszahlung mit Mastercard® oder Visa Card Kartenprodukten (Kredit- und Debitkarte) an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZDL) in und außerhalb des EWR	**am Schalter**	**am Geldautomaten*)**
■ Mastercard® Classic / Visa Card Classic (Kredit- und Debitkarte), Mastercard® Business Classic / Gold (Kreditkarte)		
■ in Euro im In- und Ausland	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
■ im EWR in EWR-Fremdwährung	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt[103]	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ in Drittstaatenwährung[104]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ außerhalb des EWR in Fremdwährung[105]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ Mastercard® Gold / Visa Card Gold / Mastercard® Platinum (Kreditkarten)		
■ in Euro im Inland	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
■ in Euro im Ausland	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	0,00 EUR
■ im EWR in EWR-Fremdwährung	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	0,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt[103]	2,5 % vom Umsatz	entfällt
■ in Drittstaatenwährung[104]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	0,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	entfällt
■ außerhalb des EWR in Fremdwährung[105]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	0,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	entfällt
■ Mastercard® Basis (Debitkarte)		
■ in Euro im In- und Ausland	bei online-autorisierter Zahlung 3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,50 EUR
■ im EWR in EWR-Fremdwährung	bei online-autorisierter Zahlung 3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,50 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt[103]	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ in Drittstaatenwährung[104]	bei online-autorisierter Zahlung 3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,50 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz
■ außerhalb des EWR in Fremdwährung[105]	3 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,50 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt	2,5 % vom Umsatz	2,5 % vom Umsatz

*) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

[103] Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.
[104] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.
[105] Zur Umrechnung siehe Nr. II. 7. dieses Kapitels.

Bargeldauszahlung an Kunden anderer Sparkassen/Landesbanken und an Nicht-Sparkassenkunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit der Sparkassen-Card (Debitkarte)	entfällt	unentgeltlich
mit fremder girocard-Karte[106] (Debitkarte)	entfällt	5,95 EUR
mit Maestro- oder Cirrus-Karte[106] (Debitkarte)	entfällt	5,95 EUR
mit Mastercard®[106] (Kredit- und Debitkarte)	entfällt	5,95 EUR
mit Visa Card und sonstigen Kreditkarten[106] (Kredit- und Debitkarte)	entfällt	unentgeltlich

4.4 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen in Euro im EWR	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer B II. 1.5.

5. Bargeldeinzahlung

5.1 Bargeldeinzahlung auf das eigene Konto

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmen-konto S	Firmen-konto M	Firmen-konto L
an der Kasse *)	1,50 EUR ab der 2. Ein-zahlung pro Monat	2,50 EUR	2,40 EUR	2,40 EUR ab der 3. Ein-zahlung pro Monat	2,40 EUR ab der 5. Ein-zahlung pro Monat
am Geldautomaten einer Sparkasse (Inland) *)	0,30 EUR	0,00 EUR	1,20 EUR	1,20 EUR	1,20 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

5.2 Bargeldeinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter (nur unter 1.000,00 EUR möglich)

■ auf Konten bei uns	15,00 EUR
■ auf Konten bei anderen Sparkassen / Landesbanken	15,00 EUR
■ auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	15,00 EUR

Bei Bargeldeinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter B II. 2.1.1 ab) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.

[106] Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle von Ihnen ein Entgelt erhebt, erfragen Sie bitte dort.

6. Online-Banking und Electronic Banking

6.1	**Online Banking (PIN / TAN / FinTS)**	
	Bereitstellung des Online-Banking- Zuganges	unentgeltlich
	Bereitstellung S-Trust Basis	unentgeltlich
	Kontowecker per SMS	0,09 EUR/SMS
	Kontowecker per E-Mail	unentgeltlich
	Kontowecker per Push-Nachricht	unentgeltlich
	Kontowecker für das EWR-Währungsumrechnungsentgelt	unentgeltlich
	SFirm 4.x Basis, Update (60,00 EUR zzgl. MwSt.)	71,40 EUR p.a.
	SFirm 4.x Basis, Neu (90,00 EUR zzgl. MwSt.)	107,10 EUR p.a.
6.2	**Rahmenvereinbarung über die Teilnahme am Firmenkundenportal und am elektronischen Postfach (Nutzerverwaltung)**	
	EBICS-Verfahren	50,00 EUR pro angefangenen Monat zzgl. Teilnehmenden-preis 5,00 EUR pro ange-fangenen Monat ab dem 6. Teilnehmenden
	PIN-TAN-Verfahren	0,00 EUR pro angefangenen Monat zzgl. Teilnehmenden-preis 1,00 EUR pro ange-fangenen Monat ab dem 4. Teilnehmenden

6.3	**Electronic Banking**	
	Zugangsverwaltung für EBICS Wartungsverträge (abhängig von der eingesetzten Software): Enthalten sind Einrichtung, Änderung, Löschung von Kunden ID, Teilnehmer ID, Konten, Entsperrungen und weitere Sessionstypen, z.B. DTI	
	■ SFirm 4.x EBICS Update (120,00 EUR zzgl. MwSt.)	142,80 EUR p.a.
	■ SFirm 4.x EBICS Neu (180,00 EUR zzgl. MwSt.)	214,20 EUR p.a.
	■ SFirm 4.x Enterprise Update (240,00 EUR zzgl. MwSt.)	285,60 EUR p.a.
	■ SFirm 4.x Enterprise Neu (360,00 EUR zzgl. MwSt.)	428,40 EUR p.a.
	■ Kontoauszugsabruf über Servicerechenzentren (122,50 EUR zzgl. MwSt.)	145,78 EUR p.a.
	EBICS-Modell 1	
	■ je Kunden auf unseren EBICS-Bankrechner (inkl. der erstmaligen Einrichtung von beliebig vielen Konten und Teilnehmern)	300,00 EUR p.a.
	■ Einrichtung bzw. Änderung von Teilnehmern	20,00 EUR je Teilnehmer
	■ Einrichtung bzw. Änderung von Konten	10,00 EUR je Konto
	EBICS-Modell 2	
	■ je Kunden auf unseren EBICS-Bankrechner (inkl. der erstmaligen und späteren Einrichtung von beliebig vielen Konten und Teilnehmern)	600,00 EUR p.a.
	Bemerkung: Bei Wahl des Firmenkonto L wird ein Rabatt in Höhe von 50% auf die Preise der beiden EBICS-Modelle gewährt	
	Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden[107]	
	■ Elektronische Avise (MT 942 oder camt.052) pro Konto und je Übertragungs-/ Sicherungsverfahren	unentgeltlich
	■ Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940 oder im SEPA XML-Format camt.053 pro Konto	unentgeltlich
	■ Umsatzinformation im SEPA XML-Format camt.054 pro Konto	unentgeltlich
6.4	**Zahlungsdienste über Electronic Banking / FinTS**	
	(Buchungsposten siehe I. Girokonten 2. Preismodelle für Firmenkonten)	
	■ Datensatzlöschungen aus eingereichtem Datenträger	unentgeltlich
	■ Eilüberweisungen	
	■ mittels EBICS als CCU-Auftrag pro Posten[108]	12,50 EUR
	■ mittels EBICS als CCU-Auftrag eigenes Haus pro Posten[108]	12,50 EUR
6.5	**Sonstige Entgelte**	
	■ Autorisierung von Zahlungsaufträgen mittels Fax-Begleitzettel, die über Service-Rechenzentren eingereicht werden	7,50 EUR

[107] Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.
[108] Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

7. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

7.1 Kartengestützte Zahlungsdienste

Umsätze mit der Mastercard®/Visa Card (Kreditkarte), mit der Mastercard® Basis (Debitkarte) und mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) innerhalb des EWR in EWR-Fremdwährung werden zum zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) umgerechnet. Die Euro-Referenzwechselkurse der EZB sind unter https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html abrufbar.

Umsätze mit der Mastercard®/Visa Card (Kreditkarte) und der Mastercard® Basis (Debitkarte) in Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung[109] werden zum Referenzwechselkurs von Mastercard®/Visa umgerechnet. Der von Mastercard®/Visa festgelegte Referenzwechselkurs ist auf der Homepage der Sparkasse KölnBonn veröffentlicht und/oder auf Anfrage erhältlich.

Umsätze mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) im Maestro/Cirrus/VisaDebit-System in Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung werden zu den Maestro/Cirrus/VisaDebit-Wechselkursen umgerechnet. Die Maestro/Cirrus/VisaDebit-Wechselkurse sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen veröffentlicht und/oder auf Anfrage erhältlich.

Änderungen der jeweiligen (Referenz-)Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fremdwährungsumrechnung ist die Einreichung des Umsatzes zur Abrechnung durch das Vertragsunternehmen. Dieser Zeitpunkt muss nicht dem Zeitpunkt des Einsatzes der Karte entsprechen.

7.2 Sonstige Zahlungsdienste

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis der Helaba FX Referenzkurse des Geschäftstages der Buchung. Umrechnungen zu weiteren Währungen erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf der Homepage der Sparkasse KölnBonn veröffentlicht oder auf Anfrage erhältlich.

[109] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

8. Preise für Münzgeldein- und -auszahlungen, einschließlich Tauschgeschäfte

8.1 Ausgabe von Münzgeld

Preise für	Kunden Münzgeldgeschäfte ■ im Einzelfall und in geringem Umfang (bis max. 15 Rollen)	Kunden Münzgeldgeschäfte ■ regelmäßig oder ■ in größerem Umfang (mehr als 15 Rollen) oder ■ auf Basis einer gewerblichen Tätigkeit	Nichtkunden
■ Ausgabe von gerolltem Münzgeld an der Kasse > direkte Kontobelastung bzw. Tauschgeschäft	unentgeltlich	0,20 EUR pro Rolle oder individuelle Vereinbarung nach Aufwand	**Nur im Einzelfall! (Geldtausch)** 0,50 EUR pro Rolle
■ Ausgabe von gerolltem Münzgeld am Münzrollengeber	Die Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang am Rollengeber		

8.2 Annahme von Münzgeld

Preise für	Kunden Münzgeldgeschäfte ■ im Einzelfall und in geringem Umfang	Kunden Münzgeldgeschäfte ■ regelmäßig oder ■ in größerem Umfang oder ■ auf Basis einer gewerblichen Tätigkeit	Nichtkunden
■ Entgegennahme von Münzgeld an der Kasse bis max. 50 Münzen insgesamt in den Handbestand > direkte Kontogutschrift bzw. Tauschgeschäft	unentgeltlich	unentgeltlich	**Nur im Einzelfall! (Geldtausch)** unentgeltlich
■ Entgegennahme von ungezähltem und ungerolltem Münzgeld im Safebag > Kontogutschrift erfolgt nach Zählung durch den Dienstleister	7,50 EUR pro Safebag	7,50 EUR pro Safebag oder individuelle Vereinbarung nach Aufwand	Kein Angebot!
■ Entgegennahme von gezähltem Münzgeld im Safebag zur sofortigen Kontogutschrift > Voraussetzung ist eine gültige Münzgeldvereinbarung, Kontogutschrift erfolgt vorbehaltlich der Nachzählung	Kein Angebot!	individuelle Vereinbarung nach Aufwand	Kein Angebot!

III. Scheckverkehr

1. Innerdeutscher Scheckverkehr

	Privatkonto Giro Klassik/ Basiskonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmenkonto S	Firmenkonto M	Firmenkonto L
Scheckbelastung*	1,50 EUR	2,50 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
Scheckgutschrift*	1,50 EUR	2,50 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

Ausgabe von Scheckvordrucken	unentgeltlich
Zusendung von Scheckvordrucken im Auftrag des Kunden	Porto und Auslagen
Erhöhter Aufwand für Schecks, die bei uns zum Einzug eingereicht und später nicht eingelöst wurden	7,50 EUR Fremdgebühren werden separat belastet
Rückbelastung von nicht eingelösten Schecks	5,00 EUR zu Lasten des Zahlungsempfängers
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks (122,60 EUR Werttransport, 19,00 EUR Bundesbankbestätigung)	35,00 EUR zzgl. 141,60 EUR Fremdkosten
Wertstellung	
■ Scheckeinreichungen	
■ eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
■ andere Kreditinstitute	
■ Nichtkaufleute	Buchungstag
■ Kaufleute	Buchungstag zzgl. 2 Geschäftstage
■ Scheckeinlösung	Buchungstag

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

	Privatkonto Giro Klassik	Privatkonto Giro Direkt	Firmenkonto S	Firmenkonto M	Firmenkonto L
Scheckgutschrift*	1,50 EUR	2,50 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR

*) Inklusivleistung für die Kontomodelle Giro Start/Basiskonto Giro Start, Giro Extra/Basiskonto Giro Extra und Giro Premium

a) Scheckzahlungen in das Ausland[110] **(Auftrag mittels Zahlungsauftrag)**	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 12,50 EUR
b) Scheckzahlungen aus dem Ausland **(max. 5 Schecks pro Scheckeinreichungsformular)**	
■ sofortige Gutschrift (Eingang vorbehalten)	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 15,00 EUR
■ Gutschrift nach Eingang des Gegenwertes	3,0 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 25,00 EUR zzgl. fremde Inkassospesen
c) Scheckbelastungen **(Belastung eines ausgestellten Schecks)**	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 15,00 EUR

[110] Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger / Auftraggeber zu zahlen ist.

d)	**Zusatzkosten**	
	■ Courtage für Schecks in Fremdwährung	0,25 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 2,50 EUR, max. 52,00 EUR
	■ Auslandsrückscheck	3,0 ‰ des Scheckbetrages, mindestens 30,00 EUR

e)	**Wertstellung**	
	Auslandsschecks in EUR:	
	■ gezogen auf ein KI in Deutschland	2 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI in Euro-Land	5 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI in Europa, außerhalb Euro-Land	8 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI außerhalb Europas	12 Geschäftstage nach Buchungstag
	Auslandsschecks in Fremdwährung:	
	■ gezogen auf KI im Land der Scheckwährung	5 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI in Deutschland	8 Geschäftstage nach Buchungstag
	■ gezogen auf ein KI in einem dritten Land	12 Geschäftstage nach Buchungstag

5. Konditionen Bestandsverträge – gültig für Depots, die vor dem 15.07.2026 eröffnet wurden und nicht seit dem 15.07.2026 in ein neues Depotmodell gewechselt sind.

Preise für Wertpapierdienstleistungen

5.1	Sparkassen-Flexdepot	Sparkassen-Flexdepot als Starterdepot Bis 25 Jahre und einem Depotvolumen bis 50 TEUR; nur ein Depot pro Kunde*
a) Wertpapierverwahrung (inkl. MwSt.)		
■ Grundpreis pro Depot	25,00 EUR p.a. / 0,00 EUR bei aktivem Fondssparplan (ohne ETF)	12,50 EUR p.a. / 0,00 EUR bei aktivem Fondssparplan (ohne ETF)
■ Grundpreis und Verwahrpreis von IHS der Sparkasse	unentgeltlich	unentgeltlich
■ Grundpreis und Verwahrpreis VL-Sparplan in Fonds	unentgeltlich	unentgeltlich
■ Verwahrpreis je Depotpositionen in Girosammelverwahrung	0,15 % vom Kurswert, mindestens 4,90 EUR	0,075 % vom Kurswert, mindestens 2,45 EUR
■ Verwahrpreis je Depotpositionen in Wertpapierrechnung	0,30 % vom Kurswert, mindestens 9,80 EUR	0,15 % vom Kurswert, mindestens 4,90 EUR
■ Höchstpreis je Wertpapierkenn-Nummer	250 EUR	250 EUR
■ Abrechnung und Belastung	jährlich (nachträgliche Berechnung auf den Bestand per 31.12.)	
Bei Depotauflösung oder externen Depotüberträgen erfolgt eine zeitanteilige Preisabrechnung für den Zeitraum vom letzten Depotabschluss bis zum aktuellen Monat		
b) Wertpapiertransaktionen Berechnung vom Kurswert (keine MwSt.)		
■ Kauf und Verkauf von Aktien, Genussscheinen, Zertifikaten, Optionsscheinen und börsengehandelten Investmentfonds	persönlich / telefonisch: 1,00 %, mind. 25,00 EUR Online: 0,50 %, mind. 15,00 EUR	persönlich / telefonisch: 0,50 %, mind. 12,50 EUR Online: 0,25 %, mind. 7,50 EUR
■ Kauf und Verkauf von Anleihen	persönlich / telefonisch: 0,50 %, mind. 25,00 EUR Online: 0,25 %, mind. 15,00 EUR	persönlich / telefonisch: 0,25 %, mind.12,50 EUR Online: 0,125 %, mind. 7,50 EUR
■ Kauf und Verkauf von IHS der Sparkasse	unentgeltlich	
■ Kauf von Fonds außerbörslich	zum jeweiligen Ausgabepreis, Online: Halbierung des im Ausgabepreis enthaltenen Ausgabeaufschlags	
■ Verkauf von Fonds außerbörslich	zum jeweiligen Rücknahmepreis	
■ Ausführung von außerbörslichen Fondssparplänen	zum jeweiligen Ausgabepreis	
■ Ausführung von ETF- und Aktiensparplänen	1,50%	
Kapitalmaßnahmen :		
■ Handel von Bezugsrechten	1,00 %, mindestens 10,00 EUR, maximal Kurswert	
■ Bezug junger Aktien, inkl. Optionen und Wandelanleihen	1,00 %, mindestens 25,00 EUR	
■ Sonstige Kapitalmaßnahmen (inkl. Berichtigungsaktien, Ausübung Wahldividende)	10,00 EUR	
■ Eingabe, Änderung und Verlängerung eines Limits	unentgeltlich	

* Überprüfung des Alters und des Depotvolumens erfolgt jeweils zum Stichtag 31.12.

Teilausführungen von börslichen Aufträgen Insbesondere im elektronischen Handel (XETRA) kann es zu nicht beeinflussbaren Teilausführungen kommen, sodass eine Order in zwei oder mehreren Teilen ausgeführt wird. Hierbei werden alle Teilausführungen einer Order für einen Handelstag zusammengefasst und darauf Provisionen und Kosten berechnet. Bei Teilausführungen über einen Handelstag hinaus kann es zur mehrfachen Berechnung von Provisionen kommen.	
Weiterleitung fremder Kosten Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gern bei Ihrem Berater erfragen.	
c) Effektive Stücke (inkl. MwSt.)	
■ Einlösung von nicht deponierten fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendenscheinen, sofern die Sparkasse nicht Zahlstelle ist	1,00 %, mindestens 25,00 EUR je Kennnummer / Erträgnistermin, zuzüglich Fremdkosten
■ Ein-/Auslieferung effektiver Stücke	195,00 EUR je Kennnummer
■ Abwicklungsarbeiten im Zusammenhang mit effektiven Stücken z.B. Kompletttausch von Mantel und Talon (statt Bogenerneuerung), Umtausch bzw. Besorgung neuer Zins- und Dividendenbögen von nicht deponierten Papieren.	65,00 EUR pro Vorgang
■ Meldung in Oppositionsliste, Kuponzahlungen gegen Haftungserklärung, Erstellung von Ersatzurkunden	25,00 EUR pro Vorgang
d) Weitere Depotleistungen (inkl. MwSt.)	
■ Antrag auf Vorabbefreiung ausländischer Quellensteuer, KEST/KST	25,00 EUR je Antrag, zuzüglich Fremdkosten
■ Erstellung einer Bestätigung (Tax-Voucher) für die Erstattung ausländischer Quellensteuer, KEST/KST	10,00 EUR je Kennnummer / Erträgnistermin
■ Antrag auf Erstattung ausländischer Quellensteuer, KEST/KST	Schweiz: 79,00 EUR je Antrag, andere Länder auf Anfrage
■ Wertlose Ausbuchung auf Kundenwunsch	17,50 EUR je Vorgang
■ Manuelle Depotaufstellung, Kontoabschrift, Jahreskontoauszug, Zinsbescheinigung -auf Kundenwunsch-	nach Aufwand 70 EUR pro Std., mindestens 17,50 EUR
■ Außerterminliche Zins- und Dividendenaufstellung -auf Kundenwunsch-	nach Aufwand 70 EUR pro Std., mindestens 17,50 EUR
■ Sonstige Depotleistungen auf Kundenwunsch (sofern hierzu keine gesetzliche Verpflichtung seitens der Sparkasse besteht oder die Leistung nicht im eigenen Interesse der Sparkasse ist).	nach Aufwand 70 EUR pro Std., mindestens 17,50 EUR
e) EUREX-Geschäfte (keine MwSt.)	**gemäß EUREX Preisverzeichnis* (https://www.eurex.com/ex-de/rules-regs-de/eurex-regelwerke) sowie Clearing-Gebühren des Derivate-Abwicklers**
■ Aktienoptionen ODAX	* pro Kontrakt zzgl. 1,00 % vom Optionspreis und 50,00 EUR Grundpreis
■ DAX Future & Optionen auf DAX Future	* pro Kontrakt zzgl. 30,00 EUR pro Kontrakt und 50,00 EUR Grundpreis
■ Bund Future & Optionen auf Bund Future	* pro Kontrakt zzgl. 30,00 EUR pro Kontrakt und 50,00 EUR Grundpreis
■ Cash-Settlement ODAX	* pro Kontrakt zzgl. 1,00 % vom Barausgleich, mindestens 100,00 EUR
■ Ausübung Aktienoptionen	* pro Kontrakt zzgl. individuell vereinbarten Konditionen
Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.	

5.2 mit KomfortDepot-Vertrag (teilweise zzgl. MwSt.)	
■ Pauschalentgelt Renteninvestments ■ Pauschalentgelt Aktieninvestments ■ Pauschalentgelt insgesamt	0,60 % - 0,80 % p.a. (volumenabhängig), 1,20 % - 1,60 % p.a. (volumenabhängig), mindestens 500 € pro Quartal
■ Separate Kosten für Wertpapierverwahrung	entfallen
■ Separate Kosten für Wertpapiertransaktionen (max. 75 Stück jährlich)	entfallen
■ Separate Kosten für die verschiedenen Komfort-Leistung	entfallen
Details sind im jeweiligen KomfortDepot-Vertrag geregelt	
Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.	